Hallintojohtaja 19.10.2026 § 20/2026
117/02.08.00.00.01/2026

Intranetin tekoälypohjaisen hakutyökalun pienhankinta (TekstiAI Oy)

Osana kaupungin intranetuudistusta oli tarve kehittää myös tärkeän sisäisen viestintäkanavan hakutoimintoja, jotta intranetin käyttäjät löytäisivät tarvitsemansa tiedot mahdollisimman kätevästi ja tyhjentävästi. Tarkoituksena oli tarjota tekoälypohjainen työkalu Kauniaisten intranetin (InGrani) käyttäjien hyödynnettäväksi.

Kaupungin sisäiset käyttäjät ovat kokeilleet intrasta ja kaupungin verkkosivuilta tietoa hakevaa tekoälyavustajaa vuoden 2026 aikana. Kokeilu perustui TekstiAI Oy:n on 3.11.2025 päivättyyn tarjoukseen (Proof of Consept), sen pohjalta käytyihin tarkentaviin neuvotteluihin ja hallintojohtajan päätökseen 26.2.2026 § 6. Kokeilu päättyy lokakuun lopussa 2026.

Tekoälytyökalu on toiminut hyvin; se on parantanut intran hakutoimintoja selvästi. Myös käyttäjäkyselyllä saatu palaute on ollut pääosin positiivista. Työkalun nopeutta on parannettu tehdyn kyselyn jälkeen.

Jo ennen kokeilun aloittamista tehtiin alkukartoitus mahdollisen tietosuojavaikutusten arvioinnista.

Kysymyksessä on kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta. Sopimus tehdään vuodeksi, koska AI-kehitys on hyvin nopeaa ja vuoden 2027 aikana toteutettavalla verkkosivu-uudistuksella voi olla vaikutusta myös intrassa käytettäviin hakutyökaluihin.

Koska tarjouskilpailun järjestämisen kustannukset ylittäisivät kilpailuttamisesta saatavan hyödyn, pienhankinnasta on järkevää tehdä suorahankinta (kaupungin hankintaohjeiden luku 2.3.7.).

Päätös:

Päätän hankkia TekstiAI Oy:ltä 7.10.2026 päivätyn sopimusluonnoksen mukaisesti tekoälytyökalun kaupungin intranet-sivuille. Työkalu noutaa tietoa intrasivujen lisäksi kaupungin verkkosivuilta.

Sopimuskausi on 1.11.2026–31.10.2027. Palvelun vuosihinta on 4 900 euroa (alv. 0 %).

Hankinnasta laaditaan erillinen sopimus.

Hanna Ormio
Hallintojohtaja

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti

Jakelu:

Tarjoaja
Viestintäasiantuntija
Tiedottaja
Kaupunginjohtaja
Kaupunginhallitus, puheenjohtaja