



Sähköisen lomakejärjestelmän pienhankinta (DocuWare, Wellbit WB Solutions Finland Oy)

Kaupungin monenlaisia hakemusprosesseja on tarkoitus sähköistää. Tekoäly tulee yhä tärkeämmäksi osaksi tiedon elinkaaren hallintaa kuntaorganisaatioissa. Sen hyödyntämistä on järkevää kokeilla pilotoinnin kautta.

Ainakin aluksi pilotoidaan sivistyksen ja hyvinvoinnin toimialan hakulomakkeilla, jotka ovat tällä hetkellä hajautettuina eri järjestelmissä ja laajalti vain tulostettavina tekstitiedostoina. Myös muiden toimialojen lomakeprosesseja ja työnkuluja voidaan pilotoida.

Kaupungin IT-palvelut, yleishallinnon hallintopalvelut sekä sivistyksen ja hyvinvoinnin toimiala ovat kartoittaneet sähköisiä lomake- ja työnkulkuratkaisuja, joita voitaisiin hyödyntää eri toimialoilla. Selvittelyssä ovat olleet mm. Webpropol-järjestelmän hyödyntäminen hakemusprosessien alkupäässä sekä osana kaupungin asianhallintajärjestelmää Innofactorin sähköisen asioinnin palvelu.

Vertailujen perusteella mielenkiintoinen ratkaisu olisi WB Solutions Oy:n DocuWare, joka on monipuolinen, helppokäyttöinen ja tietoturvallinen työkalu tiedonhallintaan ja työnkulkujen automatisointiin. Nykyaikaiset tekoälytoiminnot auttavat metadatan indeksoinnissa, mikä nopeuttaa tiedonhallintaprosesseja ja helpottaa tiedon löytämistä.

DocuWarea on tarkoitus pilotoida kaupungissa aluksi pienellä joukolla, mitä varten ensimmäiseksi kartoitettiin sivistys- ja hyvinvointitoimissa akuutteja tarpeita ja päädyttiin muutamiin hakemusprosessiin. Pilotoidaan ainakin liikuntapaikkojen vakiovuorovaroituksia ja varhaiskasvatuksen kielikylypyjonoon ilmoittatamista. Pilotointiin voidaan ottaa muitakin kaupungin työnkuluja ja prosesseja eri toimialoilta.

WB Solutions Finland Oy tarjoaa 30.4.2025 päivätyllä tarjouksellaan Kauniaisten kaupungille DocuWare Cloud 4 -pakettia, joka sisältää neljä vahvaa käyttäjää sekä 20 Gb tallennustilaa, mikä on riittävästi tähän kaupungin tarpeeseen. Tarjoajan kanssa on käyty hankinnan kohteesta, mm. vaadittavista työmääristä, tarkentavia neuvotteluja.

Käyttöönottoprojekti (neuvottelujen pohjalta 1–1,5 päivää) sisältäen projektinjohton, lomakkeiden viemisen alustalle, kirjautumisintegraatiot sekä 1–1,5 päivän mittaisen koulutuksen tarjotaan 1 350 euron päivähintaan (laskutus toteutuneen mukaisesti). Käyttöönotetun palvelun kuukausimaksu on 265 euroa.

Käyttöönottoprojektin hinta on siis 2 700–4 050 euroa. Käyttöönotetun järjestelmän käyttökustannukset ovat 265 euroa/kk eli vuositasolla laskettuna



3 180 euroa/vuosi. Sopimus on alussa 12 kuukauden ajan määräaikainen, minkä jälkeen se on toistaiseksi voimassaoleva 30 päivän irtisanomisajalla. Irtisanotusta ympäristöstä tiedot ovat siirrettävissä muualle 45 päivän ajan. Koska hakemusten jättäajat tyypillisesti keskittyvät tietyille ajanjaksoille vuotta, pilotointia käyttöönotetulla järjestelmällä on syytä tehdä kahden vuoden ajan.

Koska tarjouskilpailun kustannukset ylittävät kilpailuttamisesta saatavan hyödyn on järkevää tehdä suorahankinta. Kuten alussa on selostettu, myös kahden muun järjestelmän hintoja ja ominaisuuksia suunniteltuun käyttöön on selvitetty.

Päätös:

Päätän hankkia WB Solutions Finland Oy:lta 30.4.2025 päivätyn tarjouksen ja edellä tarkennetun mukaisesti ns. DocuWare Cloud 4 -paketin lähinnä sähköisten lomakkeiden ja työkulkujen kehittämiseen seuraavasti: hankinnan käyttöönottokustannus on 2 700–4 050 euroa ja käyttöönotetun järjestelmän kuukausihinta 265 euroa/kk eli vuositasolla 3 180 euroa.

Sopimus on alussa 12 kuukauden ajan määräaikainen, minkä jälkeen se on toistaiseksi voimassaoleva 30 päivän irtisanomisajalla. Käyttöönoton jälkeen järjestelmää on tarkoitus käyttää pilotointiin kahden vuoden ajan.

Hanna Ormio
Hallintojohtaja

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti

Jakelu:

Wellbit WB Solutions Finland Oy
IT-päällikkö
Kaupunginjohtaja
Kaupunginhallitus, puheenjohtaja