Varhaiskasvatuksen palveluseteliä koskeva oikaisuvaatimus

KASKOV 28.10.2026 § 87

497/02.06.05/2026

Lisätiedot:
varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, puh. 050 341 6269
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Varhaiskasvatuksen asiakas on 24.9.2026 jättänyt oikaisuvaatimuksen koskien lapsensa neljää varhaiskasvatuksen palveluseteliä koskevaa arvopäätöstä. Oikaisuvaatimus sekä siihen liittyvät päätökset ovat **oheismateriaalina** (salassa pidettävä).

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa tiedoksisaannista, ja asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tässä tapauksessa on käytetty sähköistä tiedoksiantoa.

Oikaisuvaatimuksen saapuessa kaupungille yhden arvopäätöksen oikaisuvaatimusaika (päätös § 577, 3.8.2026) on kulunut umpeen. Siten oikaisuvaatimusta ei siltä osin esitetä otettavaksi käsittelyyn.

Todettakoon, että vaikka asiakas on oikaisuvaatimuksessaan tuonut esille tietämättömyytensä eVaka-järjestelmästä, hän on kirjautunut järjestelmään ensimmäistä kertaa viimeistään 2.4.2026 ja sen lisäksi ainakin 18.6.2026 ja 30.6.2026 liittyen lastensa varhaiskasvatusasiakkuuteen.

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksuja koskevat käytännöt ovat olleet nähtävillä varhaiskasvatusyksiköiden ilmoitustauluilla ja kaupungin nettisivuilla. Sen lisäksi ne on lähetetty eVakan kautta jokaiselle asiakasperheelle elokuussa. Asiakkaan puoliso on toimittanut omat tulotietonsa, eli perheessä on ollut tieto siitä, että tulotiedot tulee lähettää. Asiakas on 24.9.2026 ollut ensimmäistä kertaa puhelimitse yhteydessä sivistys- ja hyvinvointitoimen hallintoassistenttiin keskustellakseen saamastaan laskusta ja tulotietojen lähettämisestä.

Kaupungin maksuohjeen mukaisesti uusi varhaiskasvatuksen asiakasmaksupäätös tehdään pääsääntöisesti tulotietojen ilmoittamista seuraavan kuukauden alusta. Käsillä olevassa tilanteessa asiakkaan tilanne on huomioitu siten, että hänen 24.9.2026 ilmoittamansa tulotiedot on huomioitu arvopäätöksessä takautuvasti syyskuun alusta saakka siten, että päätökset § 719 ja § 720 on mitätöity ja korvattu 25.9.2026 uusilla päätöksillä § 733 ja § 734.

Sivistys- ja hyvinvointitoimenjohtaja Mikael Flemmich:

Suomenkielinen kasvatus- ja koulutusvaliokunta päättää,

- että 24.9.2026 jätettyä oikaisuvaatimusta ei käsitellä päätöksen § 577 osalta, vaan viranhaltijapäätös pysyy voimassa,

- että oikaisuvaatimusta ei käsitellä päätöksen päätösten § 719 ja § 720 osalta, koska päätökset on mitätöity ja korvattu uusilla päätöksillä,
- ottaa käsittelyyn 24.9.2026 jätetyn oikaisuvaatimuksen päätöksen § 718 osalta,
- että päätös § 718 on tehty oikeassa järjestyksessä eikä asiassa ole tuotu esille mitään syitä, miksi päätös tulisi muuttaa,
- pitää voimassa varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvoa koskevan viranhaltijapäätöksen § 718.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Oheismateriaali:

SALASSA PIDETTÄVÄ - Varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvoa koskevat viranhaltijapäätökset § 577, § 718 – 720

SALASSA PIDETTÄVÄ - Oikaisuvaatimus

Jakelu:

Asianosainen