

Lisätiedot:

hallintojohtaja Hanna Ormio, puh. 040 637 3683
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) säätelee potilaiden sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaiden oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista.

Potilasasiavastaava ja sosiaaliasiavastaava neuvovat ja auttavat potilasta tai sosiaalihuollon asiakasta tilanteissa, joissa nämä ovat tyytymättömiä saamaansa sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun tai kokevat tulleen palvelussa väärin kohdelluksi. Potilasasiavastaavalta ja sosiaaliasiavastaavalta saa myös tietoa potilaan tai sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksista. Potilasasiavastaavan tai sosiaaliasiavastaavan palvelu on maksutonta.

Potilasasiavastaavan ja sosiaaliasiavastaavan on toimittava tehtävässään riippumattomasti ja puolueettomasti. Potilas tai sosiaalihuollon asiakas voi kääntyä potilasasiavastaavan tai sosiaaliasiavastaavan puoleen asioidessaan hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa. HUSilla on oma potilasasiavastaava.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavat ovat laatineet vuoden 2025 selvityksen asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä. Selvitys sisältää tietoa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyneistä yhteydenotoista sekä havaintoja asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien toteutumisesta. Lain mukaan selvitys on annettava tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille. Selvitys on esityslistan **liitteenä**.

Kauniaisten kaupungilla selvitys on viety tiedoksi myös vammaisneuvostolle (20.8.2026 § 4) hyödynnettäväksi neuvoston tehtävässä vammaisten henkilöiden oikeuksien, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden sekä hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta. Selvitys on viety tiedoksi myös vanhusneuvostolle (20.8.2026 § 26) hyödynnettäväksi ikääntyneen väestön palvelujen ja hyvinvoinnin näkökulmasta.

Kaupunginjohtaja Christoffer Masar:

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi liitteenä olevan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen vuodelta 2025.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet:

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2025