

Digitaalisten tilavaraus- ja maksupalveluiden kehittäminen

HYVAV 10.06.2026 § 33

290/02.08.00.00.01/2026

Lisätiedot:

liikuntapäällikkö Tero Kuivalainen, p. 050 380 7687
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Liikuntapalveluissa on tunnistettu tarve kehittää asiakaslähtöisiä digitaalisia palveluja siten, että yksittäisten liikuntatilavurojen varaaminen ja maksaminen voidaan toteuttaa kokonaisuudessaan sähköisesti ilman erillistä yhteydenottoa tilavaraukseen.

Tavoitteena on sujuvoittaa asiointia, parantaa palveluiden saavutettavuutta sekä tarjota asiakkaille mahdollisuus hoitaa yksittäisten vuorojen varaukset ajasta ja paikasta riippumatta. Vakiovuorojen osalta käytännöt säilyvät toistaiseksi ennallaan.

Jatkossa myös kulttuuripalveluiden tiloja tullaan vuokraamaan saman järjestelmän kautta yksittäisten varausten osalta, mikä mahdollistaa yhtenäisen toimintamallin eri palvelualueiden välillä ja selkeyttää asiakaskokemusta.

Liikuntapäällikkö selostaa asiaa tarkemmin kokouksessa.

Sivistys- ja hyvinvointitoimenjohtaja Mikael Flemmich:

Hyvinvointivaliokunta merkitsee tiedoksi liikuntapalveluiden digitaalisten tilavaraus- ja maksupalveluiden kehittämistä koskevan selostuksen.

.....

Puheenjohtaja Ritva Häyrinen-Immonen esitti, että valiokunta antaa seuraavan evästyksen (Riittävän vahva tunnistautumisen):

"Tilanvaraajan täytyy olla riittävästi tunnistaunut."

Valiokunta hyväksyi esitetyn evästyksen yksimielisesti.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Valiokunta antoi seuraavan evästyksen: "Tilanvaraajan täytyy olla riittävästi tunnistaunut."