



Kauniaisten kaupungin mikroliikenne- luvan ehdot





Sisällysluettelo

Määritelmät.....	2
1. Luvan kohteen raja.....	4
2. Käyttöajat.....	4
3. Ajonopeudet.....	4
Yleiset ajonopeudet.....	5
Alhaisen ajonopeuden alueet.....	5
4. Pysäköinti.....	5
Merkityt pysäköintipaikat.....	5
Pysäköintikieltoalueet.....	6
Pysäköinti rajoitusalueiden ulkopuolella.....	6
Palvelun ylläpito palveluntarjoajan toimesta.....	6
Ajoneuvojen siirto kunnan toimesta.....	6
5. Käyttöalueet.....	7
6. Tilapäiset muutokset kohtien 3–5 ehtoihin.....	7
7. Ajoneuvojen määrä.....	7
8. Sovelluksen ominaisuudet.....	7
9. Käyttöä koskevat anonymisoidut tiedot ja rajapinnat.....	8
10. Paikkatiedon toimittaminen palveluntarjoajalle.....	8
11. Mikroliikenneluvan peruuttaminen.....	9
12. Muuta huomioitavaa.....	9
Asiakaspalvelu.....	9
Tandemajon estävä tekniikka ja ikäraja.....	9
Liikennedatan jakaminen ja integraatio reittiopaspalveluihin.....	9
Käyttöoikeus palvelun valvontaan.....	10
13. Liitteet.....	10



Määritelmät

Näissä lupaehdoissa tarkoitetaan seuraavaa:

1. kaupungilla Kauniaisten kaupunkia
2. palveluntarjoajalla toimijaa, joka tarjoaa mikroliikenneluvanvaraisia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja ammattimaisesti vuokralle kaupungin hallinnoimalla alueella
3. mikroliikennepalvelulla yleisesti liikenteen palveluista annetun lain 18 b §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista palvelua
4. asemattomalla mikroliikennepalvelulla sellaista mikroliikennepalvelua, jossa ajoneuvoja tarjotaan palautettavaksi ja otettavaksi käyttöön kaupungin alueella siten, että ajoneuvojen pysäköintiä ei ole rajattu vain erikseen osoitetuille pysäköintipaikoille
5. lupakaudella palveluntarjoajalle myönnetyn mikroliikenneluvan voimassaoloaikaa
6. operointikaudella aikaa, jolloin palveluntarjoaja on lupaehtojen mukaisesti oikeutettu tarjoamaan mikroliikennepalveluaan kaupungin alueella
7. ajoneuvolla yhteiskäyttöisiä mikroliikenneluvanvaraisia kevyitä sähköajoneuvoja, yhteiskäyttöisiä moottorilla varustettuja polkupyöriä ja yhteiskäyttöisiä polkupyöriä (ml. sähköavusteiset polkupyörät)
8. kevyellä sähköajoneuvolla ajoneuvolain 29 §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa
9. polkupyörällä ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa
10. moottorilla varustetulla polkupyörällä L1e-A -alaluokan mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa
11. kaupunkipyöräpalvelulla kaupungin tilaamaa mikroliikennepalvelua, jossa tarjotaan polkupyöriä (mahdollisesti myös sähköavusteisia polkupyöriä) kaupungin alueella sijaitsevilla kaupunkipyöräasemilla, joiden alaisen maa-alueen käyttämisestä on voimassa erillinen sopimus kaupungin kanssa
12. käyttäjällä palveluntarjoajan asiakasta, joka käyttää ajoneuvoa



13. sovelluksella mobiilisovellusta, jonka kautta palveluntarjoaja tarjoaa mikroliikennepalvelua palvelunkäyttäjille
14. datatyökalulla kaupungin käytössä olevaa SaaS-palvelua (esim. Vianova)



1. Luvan kohteen rajaus

Kauniaisten kaupungin mikroliikenneluvan lupaehtoja ei sovelleta pienimuotoiseen, alle 15 ajoneuvon vuokraustoimintaan (esim. hotellien omat polkupyörät) eikä kaupungin omaan kaupunkipyöräpalveluun.

2. Käyttöajat

Käyttökieltoajat eivät koske polkupyöriä, mukaan lukien sähköavusteiset ja moottorilla varustetut polkupyörät. Ajoneuvojen tulee olla palveluntarjoajan toimesta kytkettynä pois käytöstä seuraavina ajankohtina: perjantain ja lauantain välisinä öinä klo 00.00–05.00, lauantain ja sunnuntain välisinä öinä klo 00.00–05.00 sekä vappuaaton ja vappupäivän välisenä yönä klo 00.00–05.00.

Palveluntarjoajan tulee varmistaa sovelluksensa kautta ja tarpeen mukaan myös muilla tavoin, ettei käyttäjän ole mahdollista ottaa käyttöön palveluntarjoajan ajoneuvoja näinä ajankohtina.

Operointikausi on lähtökohtaisesti 1.4.–30.11. Operointikauden pituutta voidaan kaupungin ilmoituksella joko pidentää tai lyhentää sääolosuhteiden perusteella. Kaupunki seuraa sääennustetta yhteistyössä Helsingin kaupungin kanssa ja ilmoittaa kirjallisesti palveluntarjoajalle vähintään viikkoa etukäteen ajankohdan, jolloin ajoneuvojen poisto tulee aloittaa tai ajoneuvot voidaan tuoda kaupungin alueelle. Operointikauden lopussa palveluntarjoajan on poistettava kaikki ajoneuvot kaupungin alueelta viiden vuorokauden kuluessa kaupungin ilmoituksesta. Jos palveluntarjoaja laiminlyö tämän veloitteen, kaupungilla on oikeus viedä pois alueeltaan palveluntarjoajan ajoneuvot ja menetellä niiden suhteen parhaaksi katsomallaan tavalla.

Kaupunki voi lyhytaikaisiin sääolosuhteisiin perustuen ilmoittaa myös operointikauden aikana, että ajoneuvot tulee asettaa väliaikaisesti pois käytöstä. Palveluntarjoajan on tällöin kytkettävä ajoneuvonsa pois käytöstä mahdollisimman nopeasti kaupungin ilmoituksesta. Operointikauden ulkopuolella ajoneuvot eivät saa olla käytössä eikä niitä saa säilyttää kaduilla tai muilla yleisillä alueilla. Ajoneuvoja tulee säilyttää palveluntarjoajan varastotiloissa.

3. Ajonopeudet

Ajonopeuksia koskevat ehdot eivät koske polkupyöriä, mukaan lukien sähköavusteiset ja moottorilla varustetut polkupyörät. Palveluntarjoajan tulee asettaa ajonopeudet taustajärjestelmäänsä siten, ettei käyttäjä voi ylittää sallittua ajonopeutta ajoneuvolla. Ajonopeudet koskevat myös alamäkiä.



Yleiset ajonopeudet

Ajoneuvojen korkein sallittu ajonopeus kaupungin alueella on 20 km/h. Yöaikaan arkipäivisin (maanantai–perjantai) klo 00–05 suurin sallittu ajonopeus kaupungin alueella on 15 km/h.

Alhaisen ajonopeuden alueet

Alhaisen ajonopeuden alueilla suurin sallittu ajonopeus on 10 km/h kaikkina viikonpäivinä ja vuorokauden aikoina, jolloin ajoneuvot ovat käytössä. Kaupunki määrittää alhaisen ajonopeuden alueet, jotka on esitetty liitteessä 1.

4. Pysäköinti

Ajoneuvo tulee pysäköidä tieliikennelain mukaisesti niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään lupaehtojen mukaisesti. Ajoneuvo tulee ensisijaisesti pysäköidä merkityille pysäköintipaikoille tai pyörätelineeseen ja pystyasentoon seisonatuen varaan. Palveluntarjoajalla on oltava käytössä tekniikka, jolla saadaan tieto kaatuneista ajoneuvoista.

Merkityt pysäköintipaikat

Palveluntarjoajan on merkittävä kaupungin osoittamien pysäköintipaikkojen sijainnit sovellukseensa ja ohjeistettava käyttäjiään pysäköimään ensisijaisesti näille paikoille. Kaupunki voi merkitä pysäköintipaikkoja maastoon liikenteenohjauslaitteilla, kuten tiemerkinnoin tai liikennemerkkein, sähköpotkulautojen pysäköintitelineillä, pyörätelineillä tai virtuaalisella rajauksella ilman fyysistä merkintää. Pysäköintipaikat on esitetty Kauniaisten karttapalvelussa.



Pysäköintikieltoalueet

Kaupungin alueelle määritellään mikroliikennettä koskevia pysäköintikieltoalueita, joilla pysäköinti on kielletty muualla kuin erikseen merkityillä pysäköintipaikoilla. Pysäköintikieltoalueita on määritelty muun muassa joukkoliikenneasemille, alikulkuihin ja silloille. Alueet on esitetty liitteessä 2. Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon liikenteenohjauslaitteilla, vaan pysäköinnin ohjaus tapahtuu palveluntarjoajan sovelluksen kautta.

Pysäköinti rajoitusalueiden ulkopuolella

Jos ensisijaisia pysäköintipaikkoja ei ole lähistöllä, ajoneuvon saa pysäköidä tieliikennelain mukaisesti myös jalkakäytävän, pyörätien, yhdistetyn pyörätien ja jalkakäytävän, ulkoilureitin, kävelykadun tai pihakadun reunaan. Ajoneuvo tulee pysäköidä reunan suuntaisesti niin, että ohittavan henkilön ei tarvitse väistää pysäköityä ajoneuvoa. Ohittavalle liikenteelle on jätävä jalkakäytävällä vähintään 1,8 metriä ja pyörätiellä, yhdistetyllä pyörätiellä ja jalkakäytävällä, kävelykadulla tai pihakadulla 2,5 metriä leveä tila.

Ajoneuvoja ei saa pysäköidä joukkoliikennevälineiden pysäkki-, odotus- tai laiturialueille, kaupunkipyöräpalvelun asemien eteen, suojateille tai risteysalueille, kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä, kuten näkyvyydeltään rajoitettuun kaarteeseen tai rakennuksen nurkalle, eikä portaiden, luiskien, hissien eikä rakennusten ovien eteen siten, että ne haittaavat kulkua tai esteettömyyttä.

Palvelun ylläpito palveluntarjoajan toimesta

Palveluntarjoaja vastaa pysäköintiä koskevien lupaehtojen noudattamisesta ja ajoneuvojen siirrosta tarvittaessa. Palveluntarjoajan on huolehdittava, että sillä on riittävästi henkilöstöä, kalustoa ja varastointitilaa ajoneuvojen siirtämistä sekä pidempiaikaista säilytystä ja huoltoa varten. Mikäli ajoneuvon akun varaustaso on alhainen ja ajoneuvo ei ole käytettävissä, tulee operaattorin korjata tilanne vähintään kahden vuorokauden kuluessa. Rikkinäinen ajoneuvo on siirrettävä korjattavaksi yhden vuorokauden kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Ajoneuvojen siirto kunnan toimesta

Jos ajoneuvo on pysäköity mikroliikenneluvan lupaehtojen vastaisesti, kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvoja voi suorittaa lähi- tai varastosiirron välittömästi. Ajoneuvon siirrosta peritään palveluntarjoajalta yhdyskunta valiokunnan hyväksymän taksan mukaiset kulut. Siirtopäätöksen tekemistä varten ajoneuvossa on oltava yksilöllinen tunnistetieto sekä palveluntarjoajan nimi.



5. Käyttöalueet

Palveluntarjoaja saa vapaasti määritellä käyttöalueensa kaupungin sisällä. Kaupunki voi rajoittaa luvan voimassaoloaikana ajoneuvojen käyttöä asettamalla käyttökiellon tietyille alueille, joita pidetään liikenteelle sopimattomina. Käyttökieltoalueella ajoneuvojen käyttäminen ja pysäköinti on kielletty. Käyttökieltoalueet löytyvät liitteestä 3.

6. Tilapäiset muutokset kohtien 3–5 ehtoihin

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa ajonopeuksia, pysäköintiä ja käyttöalueita koskevia rajoituksia tilapäisesti esimerkiksi hiekanpoiston ja työmaiden aikana. Kaupunki pyrkii ilmoittamaan väliaikaisten rajoitusten tarpeesta palveluntarjoajalle hyvissä ajoin, ja palveluntarjoajan tulee ottaa rajoitukset käyttöön mahdollisimman pian tiedon saatuaan.

Tapahtumien aikana palveluntarjoajan on toimittava yhteistyössä tapahtumajärjestäjien ja kaupungin kanssa ja varmistettava tapahtumanaikaisten lupaehdoista poikkeavien tilapäisten rajoitusten käyttöönotto. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy, ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää. Tapahtumien jälkeen palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että aluetta koskevat lupaehdot mukaiset rajoitukset palautetaan käyttöön.

7. Ajoneuvojen määrä

Kaupunki ei toistaiseksi rajoita ajoneuvojen määrää.

8. Sovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajalla tulee olla tekninen valmius laatia sovellukseensa geoaidat, joilla toteutetaan lupaehdoissa määritellyt pysäköintiä, ajonopeuksia ja käyttöalueita koskevat aluerajoitukset. Sovelluksessa näkyvät aluerajoitukset ja pysäköintipaikkojen sijainnit eivät saa poiketa kaupungin toimittamasta paikkatietomateriaalista. Palveluntarjoaja saa asettaa sovellukseensa kaupungin rajoitusten lisäksi myös itse määrittelemiään pysäköinti- ja käyttökieltoalueita sekä alhaisen ajonopeuden alueita. Palveluntarjoajalla tulee olla tekninen valmius vastaanottaa tieto ajoneuvoista, jotka on pysäköity pysäköintikielto- ja ajokieltoalueiden sisälle lupaehtojen vastaisesti.

Kaikkien sovelluksessa toteutettavien alueellisten ja ajallisten rajoitusten tulee olla pakottavia eivätkä vain ohjeellisia. Tämä tarkoittaa, että esimerkiksi pysäköintikieltoalueen sisällä käyttäjä ei voi päättää matkaansa eikä käyttäjä pysty ajamaan ajoneuvolla korkeampaa nopeutta kuin mitä lupaehdoissa sallitaan.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjeistaa käyttäjiänsä ajoneuvon turvallisesta käytöstä, kaupungin lupaehdoista sekä niistä tieliikennelain säännöksistä, jotka ohjaavat käyttäjää



lainmukaisiin ja turvallisiin ajo- ja pysäköintitapoihin. Käyttäjää tulee ohjeistaa vähintään silloin, kun tämä liittyy palveluun ensimmäistä kertaa ja aina uuden operointikauden alkaessa.

Palveluntarjoajan tulee tarjota sovelluksessaan seuraava linkki Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille:

<https://www.liikenneturva.fi/kampanjat/sahkopotkulauta/#4b2e3953>

Palveluntarjoajan tulee suositella palvelunkäyttäjälle suojakypärän käyttöä. Sovelluksessa tulee olla palveluntarjoajan käyttämän liikennevakuutusyhtiön tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla. Sovelluksessa on oltava ominaisuus, joka velvoittaa palvelun käyttäjää ottamaan valokuvan pysäköidystä ajoneuvosta matkan päätteeksi. Sovellus ei saa sallia matkan päättämistä ilman valokuvan ottamista. Palveluntarjoajalla on velvollisuus varmistaa matkan päätteeksi otettavan valokuvan kautta tai muulla keinolla, että matka päätetään lupaehtojen mukaisesti

9. Käyttöä koskevat anonymisoidut tiedot ja rajapinnat

Palveluntarjoajan tulee jakaa kaupungille datatyökalun kautta seuraavat tiedot käyttäen vähintään MDS 2.0 -standardia: ajoneuvojen reaaliaikaiset ja historialliset sijaintitiedot, ajoneuvojen kokonaismäärät, ajoneuvojen saatavuustiedot, tehdyt matkat, matkan kesto, matkojen aloitus- ja lopetuspaikat, ajoneuvojen käyttöaste, tieto siitä, miten ajoneuvoa on viimeksi käytetty, tieto siitä, milloin ajoneuvon tila on viimeksi muuttunut sekä ajoneuvojen yksilöintitunnus.

Jos palveluntarjoaja tai kaupunki huomaa virheitä tai puutteita datatyökalun kautta toimitettavassa datassa, palveluntarjoajalla on oltava valmius toimittaa anonymisoitua dataa myös toisessa muodossa datatyökalun lisäksi. Palveluntarjoajan tulee tällöin informoida kaupunkia, mikä datassa on ollut vialla tai miltä osin se on ollut puutteellista.

10. Paikkatiedon toimittaminen palveluntarjoajalle

Liitteissä esitetyt kaupungin määrittämät alueelliset pysäköintiä, ajonopeuksia ja ajokieltoalueita koskevat rajoitukset jaetaan palveluntarjoajille paikkatietoaineistona tai datatyökalun kautta. Pysäköintipaikkojen sijainnit toimitetaan operaattoreille paikkatietoaineistona tai datatyökalun kautta, kun ne on hyväksytty tiemerkitöiden hallinnollisen prosessin mukaisesti. Pysäköintipaikat näkyvät myös Kauniaisten karttapalvelussa.

Alueellisiin rajoituksiin ja pysäköintipaikkoihin voi lupakauden aikana tulla pieniä muutoksia. Aluerajoitusten ja pysäköintipaikkojen koko tai muoto voi muuttua, ne voivat siirtyä, tai niiden määrä voi kasvaa tai vähentyä. Kaupunki voi tehdä muutoksia yhden tai useamman kerran



lupakauden aikana ja ne voivat olla määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevia. Palveluntarjoajan on tehtävä tarvittavat muutokset sovellukseensa vähintään kolmen (3) arkipäivän kuluessa kaupungin ilmoituksesta.

11. Mikroliikenneluvan peruuttaminen

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvan lupaehtoja, kunta voi antaa palveluntarjoajalle huomautuksen ja kehottaa palveluntarjoajaa korjaamaan puutteet määräajassa. Jos palveluntarjoaja ei noudata kehotusta ja havaittu puute on olennainen, kunta voi peruuttaa luvan

12. Muuta huomioitavaa

Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajaa kehoitetaan varaamaan riittävät palautekäsittelykanavat ja -henkilöstö asiakaspalautteen käsittelyyn. Kaupunki suosittelee, että palveluntarjoajalla on ylläpidettävät ja toimivat suomen- ja ruotsinkieliset internet-sivut sekä mobiilisovellus, joista löytyvät tarvittavat asiakaspalvelun yhteystiedot sekä vakuutustiedot. Ajoneuvojen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten palveluntarjoajalla tulee olla suomalainen puhelinnumero, nimetty yhdyshenkilö sekä verkko- tai mobiilipalautekanava. Ajoneuvoissa tulee olla näkyvästi esillä palautekanava, johon väärin pysäköidystä ajoneuvosta voi ilmoittaa. Kaupunki kehottaa palveluntarjoajaa hyvään yhteistyöhön myös muiden kiinteistönomistajien kanssa, mikäli nämä haluavat vaikuttaa palveluntarjoajan toimintaan omistamillaan kiinteistöillä, kuten asunto-osakeyhtiöissä.

Tandemajon estävä tekniikka ja ikäraja

Palveluntarjoajaa kehoitetaan kehittämään teknologiaa, joka kykenee tunnistamaan kahden tai useamman henkilön ajamisen samalla ajoneuvolla, ellei ajoneuvo ole siihen tarkoitettu. Kyseinen toiminta on merkittävä liikenneturvallisuusriski ja lainvastaista. Lisäksi palveluntarjoajaa kehoitetaan estämään kevyellä sähköajoneuvolla ajo alle 15-vuotiailta henkilöiltä.

Liikennedatan jakaminen ja integraatio reittiopaspalveluihin

Palveluntarjoajaa suositellaan luovuttamaan reaaliaikaiset ja staattiset liikennetiedot (reitti-, aikataulu-, pysäkki- ja ajoneuvotiedot sekä liikenteen häiriötiedot) maksutta ja koneluettavassa muodossa rajapinnan kautta HSL:lle tai muulle alueelliselle toimivaltaiselle viranomaiselle. Tiedot tulee toimittaa vähintään seuraavissa standardimuodoissa: General Bikeshare Feed Specification (GBFS). Luovutettua dataa käytetään joukkoliikenteen ja muun liikkumisen reittioppaissa, matkaketjupalveluissa sekä tarvittaessa viranomaisen liikenteen suunnittelu- ja seurantasoveluksissa. Palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot ovat virheettömiä ja ajantasaisia. Rajapinnan käyttöön ei saa liittää käyttöä estäviä autentikointi- tai rekisteröitymisvelvoitteita, ja rajapinnan on oltava avoin ja yhtäläisesti kaikkien hyväksytyjen reittiopaspalveluiden käytettävissä ilman erillistä maksua tai käyttöä rajoittavia ehtoja. Luovutetut tiedot katsotaan avoimeksi



dataksi, jota voidaan käyttää ja jatkojalostaa vapaasti reittiopaspalveluissa. Mikäli data sisältää henkilötietoja, niiden käsittelyssä on noudatettava voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Käyttöoikeus palvelun valvontaan

Kaupungin sääntöjen noudattamisen varmistamiseksi operaattorin on toivottavaa tarjota kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille ilmainen pääsy ajoneuvojen käyttöön rajoitusalueiden toimivuuden testaamista sekä väärin pysäköityjen ajoneuvojen siirtoja varten.

13. Liitteet

Liite 1. Alhaisen ajonopeuden alueet

Liite 2. Pakotetun pysäköinnin alueet ja pysäköintikieltoalueet

Liite 3. Käyttökieltoalueet