

Lisätiedot:

varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, puh. 050 341 6269
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Espoo, Helsinki, Kauniainen ja Vantaa toteuttivat syksyllä 2024 yhteisen asiakaskyselyn kaikille kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olevien lasten huoltajille. Kyselyllä selvitettiin lasten ja huoltajien kokemuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta sekä heidän toiveitaan kehittämiskohteista.

Kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä siten, että Taloustutkimus lähetti linkit excel-taulukkona ja kukin kaupunki jakoi linkkejä eteenpäin yksiköihin omalla tavallaan. Vastaaminen oli mahdollista kahdeksalla kielellä: suomi, ruotsi, englantia, albania, arabia, somali, venäjä ja viro. Jokaiselle kielelle oli tehty omat saatekirjeet, jotka jaettiin linkin jakamisen yhteydessä.

Vastausten kertymistä seurattiin toimipisteittäin ja kaupunkeja informoitiin useita kertoja tilanteesta ja niistä yksiköistä, joista vastauksia ei vielä ollut kertynyt. Tiedonkeruu oli avoinna 23.10. – 17.11.2024 välisenä aikana. Tiedonkeruu oli poikki 26.–28.10. välisenä aikana. Tiedonkeruu avattiin uudelleen 28.10.2024.

Tutkimuslomakkeen täytti loppuun kaikkiaan 11 429 vastaajaa. Lisäksi dataan otettiin mukaan sellaisia, jotka olivat vastanneet lomakkeen loppuun saakka, mutta unohtaneet kuittaa lomaketta vastatuksi. Näin ollen 11 582 vastaajaa osallistui tutkimukseen. Kauniaisista vastaajia oli 297, ja vastausaktiivisuudeksi muodostui 46 %, mikä on selvästi korkeampi kuin muissa kunnissa.

Kysely jakautui neljän pääotsikon alle, jotka olivat Varhaiskasvatukseen hakeminen ja aloittaminen, Lapsen osallisuus ja toiminnan laatu, Yhteistyö henkilökunnan kanssa ja yleisarvosana. Lisäksi kyselyssä oli lapsille suunnattuja kysymyksiä, joihin lapsi vastasi yhdessä huoltajansa kanssa. Huoltajat arvioivat kyselyssä varhaiskasvatusta koskevia väittämiä asteikolla 1–5, joissa 5 edusti täysin samaa mieltä ja 1 täysin eri mieltä.

Korkeimmat arviot (keskiarvo 4,79) huoltajat antoivat väitteestä ”Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti”. Lähes yhtä korkean arvion saavutti väittämä ”Ryhmän henkilökunta on myönteinen ja kannustava lastani kohtaan” (4,74) sekä väittämä ”Lapseni tarpeet huomioitiin hyvin varhaiskasvatuksen / esiopetuksen alkaessa” (4,70).

Alhaisimmat arviot saavuttivat väitteet ”Ryhmän toiminnassa näkyy erilaisten kielten, kulttuurien, uskontojen ja katsomusten arvostus” (4,13), ”Sain selkeää tietoa, ohjausta ja neuvontaa hakiessani varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen” (4,26) sekä ”Antamiani palautteita, ideoita ja toiveita huomioidaan toiminnassa” (4,36) Tarkemmat tulokset löytyvät Kauniaisien kuntakohtaisesta tulostiedotuksesta, joka on **liitteenä**.

Huoltajia pyydettiin antamaan varhaiskasvatukselle ja esiopetukselle myös yleisarvosana kouluasteikolla 4–10. Huoltajat Kauniaisissa antoivat keskimäärin yleisarvosanaksi 9,30. Edellisessä kyselyssä vuonna 2022 yleisarvosana oli 8,8 ja vuoden 2020 kyselyssä 8,9. Kyselyn perusteella huoltajien tyytyväisyys lapsensa varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen on noussut.

Kauniaisten suomenkielisten kunnallisten varhaiskasvatusyksiköiden yleisarvosanat vaihtelivat välillä 9,19 ja 9,71. Korkeimman yleisarvosanan 9,71 saavutti Tammikummun päiväkoti, mikä on merkillepantavaa senkin vuoksi, että monella yksikön asiakasperheellä ensisijaisesti toivottu yksikkö varhaiskasvatuspaikan hakuvaiheessa oli joku muu yksikkö. Suomen- ja englanninkielisten palveluseteli- ja muiden yksityisten yksiköiden yleisarvosanojen vaihteluväli oli 7,33 – 9,64.

Yksiköt käsittelevät yksikkökohtaiset tuloksensa ja suunnittelevat kehitystoimet palautteiden perusteella. Vastaava asiakaskysely on tarkoitus toteuttaa seuraavan kerran vuonna 2026.

Kauniaisten kaupungin hallintosäännön 22 § mukaan kasvatusta- ja koulutusvaliokunnat toimivat lainsäädännön mukaan varhaiskasvatuksen ja opetuksen järjestäjinä.

Sivistystoimenjohtaja Mikael Flemmich:

Suomenkielinen kasvatusta- ja koulutusvaliokunta merkitsee tiedokseen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet:

Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuskysely 2024 - Kauniainen