

Hyvinvointivaliokunnan vastineet, arviointikertomus vuodelta 2023

Vuoden 2023 arviointikertomuksessa tarkastusvaliokunta on ottanut arvioinnin kohteeksi sivistystoimen, painopistealueina hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä varhaiskasvatus.

Seuraavassa käsitellään vuoden 2023 arviointikertomuksen huomioita hyvinvointipalvelujen osalta ja vastataan tarkastusvaliokunnan esittämiin kysymyksiin.

Yleishuomautuksena tarkastusvaliokunta

esittää, että strategisia tavoitteita tarkennetaan. Tavoite tulee olla asetettu niin, että sen tavoitetaso on pääteltävissä, saavuttamisastetta voi seurata ja toteutumista arvioida. Mittari kohdistuu tavoitteen toteutumiseen ja se osoittaa tavoitteen saavuttamisasteen.

sekä edelleen

suosittelee, että tavoitteiden toteutumisen raportointia kehitetään tilinpäätöksen yhteydessä siten, että siitä selviää selkeästi: 1) vastuutaho, 2) toimenpide, 3) toimenpiteen mittari ja toteutuminen, 4) kaupungin arvio toimenpiteen toteutumisesta. (Ote arviointikertomuksesta, s. 16)

Sivistystoimi tiedostaa tarkastusvaliokunnan havainnon ja työ strategisten tavoitteiden selkeyttämiseksi on aloitettu. Lisäksi strategisten tavoitteiden taulukon esitystapa tarkistetaan, jotta eri elementit näkyvät selkeämmin tulevissa tilinpäätöksissä ja muutenkin raportoinnissa. Varsinkin mittareiden ja tavoitetasojen asettelu tarkastellaan ja parannetaan.

Tarkastusvaliokunta esittää, että hyvinvointityön toteuttamisessa varmistetaan päätöksenteon suunnitelmallisuus, tehokkuus ja toimenpiteiden tarkoituksenmukainen toteuttaminen. Suositeltavaa on määrittää selkeät vastuut ja roolit hyvinvointityön kokonaisuuden johtamiselle ja toteuttamiselle. (Ote arviointikertomuksesta, s. 22)

Hyvinvointipalveluissa työ selkeän toimintasuunnitelman luomiseksi on meneillään. Tärkeää on selkeiden tavoitteiden ja prioriteettien nimeäminen. Hyvinvointityön selkeät aikataulut luodaan, strategian talousarvio- ja tilinpäätös -kytkökset vahvistetaan sekä jatkuvaa arviointia kehitetään. Vastuuhenkilöt nimetään jokaiselle hyvinvointityön osa-alueelle (mm. HYTE-ohjausryhmän kokoonpanoa tarkastellaan). Ikäkausikohtaisen hyvinvointityön selkeämpi määrittely ja koordinointi, hyvinvointityöstä viestiminen ja sen näkyväksi tekeminen työstetään. Vahva tiedolla johtamisen kehittäminen hyvinvointityön vaikuttavuuden arvioimisessa on yksi painopistealue hyvinvointipalveluissa.

Lisäksi tarkastusvaliokunta esittää digitaalisten palveluiden saavutettavuuden mittareiden kehittämistä ja käyttöön ottamista digitaalisten palveluiden saavutettavuuden seurannassa. (Ote arviointikertomuksesta, s. 22)

Hyvinvointipalveluissa ei ole hyvinvointityöhön liittyvää omia digitaalisia palveluita. Palvelut tuottaa pääsääntöisesti hyvinvointialue.

Kansalaisopistolla on sähköisiä palveluita (katso alla).

Kauniaislaisilla nuorilla on mahdollisuus omaehtoiseen toiminnan kokeiluun. (Ote arviointikertomuksesta, s. 20)

Nuorisovaltuuston toimintasääntöjä tullaan päivittämään. Ruutiraha -kokeilu on suunnitelmassa, jotta nuorilla olisi mahdollisuus myöntää avustusta/vaikuttaa avustuksen kohdentamiseen.

Palveluiden digitaalinen saavutettavuus lisääntyy; tyytyväisyys sähköiseen asiointiin lisääntyy vuoden 2019 tasosta. (Ote arviointikertomuksesta, s. 21)

Kansalaisopistossa on sähköistä asiointia ja opiston online -kursseilla on yleisarvosana 4,67/5, mikä on erittäin hyvä arvosana etäkursseille. Yleisarvosana kaikille kursseille oli viime lukuvuonna 4,69/5. Vuonna 2019 opistolla ei ollut etäkursseja. Etäkurssit syntyivät kahdessa viikossa koronapandemian iskiessä.

Laaja-alainen kunnan, hyvinvointialueen ja viranomaisten yhteistyö kehittyy maahan muuttaneiden kotoutumisen tukemisessa. (Ote arviointikertomuksesta, s. 21)

Yhteistyötä tehdään kotoutumisen saralla, mutta kuntana emme paljoakaan voida vaikuttaa kotoutumispolun valintaan. Kauniainen tukee ruotsinkielistä kotoutumista, mutta aikuisväestön kohdalla kotoutumiskielen ohjaus tapahtuu TE-toimistossa kotoutumissuunnitelman laatimisen yhteydessä.

Yleisesti voidaan todeta, että hyvinvointityöhön liittyvä strategisten tavoitteiden raportointi löytyy Hyvinvointiraportista 2023, eikä niitä ole erikseen tuotu esim. tilinpäätösdokumenttiin. Vuoden 2024 suunnitelman mukaan HYTE-raportit tulevat olemaan osana tilinpäätöstä. Keväällä 2025 menee valtuustoon valtuustokausittainen hyvinvointiraportti ja kotoutumisen edistämisen ohjelman raportointi.