



Kauniaisten kaupungin henkilöstöohjelma 2024–2026

Kaupunginhallitus hyväksynyt 26.2.2024 § 26

Sisältö

- Johdanto 3
- Henkilöstöohjelma 2024–2026 4
- Esihenkilön huoneentaulu, johtamisen periaatteet 5
- Työntekijän huoneentaulu, meidän tapa työskennellä 6
- Ennakoimme tulevaisuutta 7
- Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla 9
- Työmme on sujuvaa ja turvallista 11
- Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja 13



Johdanto

- Henkilöstöohjelma tukee johtamista ja ohjaa kaupungin henkilöstötyötä.
- Ohjelma perustuu kaupungin strategiaan, arvoihin, tavoitteisiin ja ohjeisiin, joita toteutetaan koko organisaatiossa.
- Ohjelmassa kuvataan johtamisen periaatteet, vastuumme ja velvollisuutemme esihenkilöinä ja työntekijöinä sekä tahtotilamme ja niiden toteuttamiseksi määritellyt toimenpiteet.
- Henkilöstöohjelman toteuttaminen on jokapäiväistä johtamista, esihenkilötyötä, työntekoa ja yhteistoimintaa.
- Vastaamme kaikki yhdessä henkilöstöohjelmassa määriteltyjen asioiden toteuttamisesta ja kehittämisestä.
- Toteutuksen seuranta ja arviointi kytetään henkilöstöraportointiin sekä kerran vuodessa kaupunginhallitukselle.



Henkilöstöohjelma 2024–2026



Kaupunkistrategia

Henkilöstötyön missio

Tahtotila

Tavoitteet

Visio

Aikaansaava, hyvinvoiva ja resurssiviisaasti tulevaisuutta rakentava, elävästi kaksikielinen ja monikulttuurinen Grani

Teemat

1. Resurssiviisaan toiminnan kaupunki
2. Turvallinen, vihreä kävelykaupunki
3. Kuntalainen keskiössä

Arvot

1. Asukaslähtöisyys
2. Avoimuus
3. Yhteisöllisyys ja yhdenvertaisuus
4. Vastuullisuus ja kestävyys

Meillä ammatillisuus, asiantuntijuus, luotettavuus ja arvot näkyvät työssämme sekä toimintatavoissamme.

1. Ennakoimme tulevaisuutta

Työn tuottavuus

Tuotamme laadukkaita palveluita kustannustehokkaasti ja arvioimme toimintaamme säännöllisesti. Strategia ohjaa henkilöstösuunnittelua ennakoidusti. Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisen yhteistyöverkostoissa.

2. Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla

Osaaminen

Vahvistamme osaamista jatkuvalla oppimisella työssä, koulutuksin sekä oikea-aikaisella perehdytyksellä. Meillä on mahdollisuus kasvaa alan ammattilaiseksi.

3. Työmme on sujuvaa ja turvallista

Hyvinvointi ja turvallisuus

Ennakoiva työkykyjohtaminen on vakiintunut toimintamalli. Työhyvinvointia ja turvallisuutta luodaan ja kehitetään yhdessä.

4. Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja

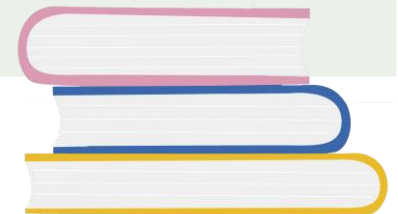
Työnantaja-mielikuva

Henkilöstö osallistuu toiminnan kehittämiseen. Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen. Palkkaus- ja palkitseminen sekä henkilöstöetumme ovat kilpailukykyisiä. Johtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa.



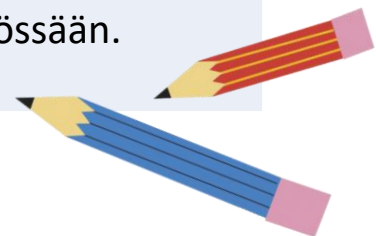
Esihenkilön huoneentaulu, johtamisen periaatteet

Teen työtä, jotta henkilöstöresurssimme ja osaamisemme ovat tasapainossa tehtäviimme ja tavoitteisiimme	Johtaminen vahvistaa työntekijöiden tunnetta luottamuksesta, osaamisesta, kyvykkyydestä, arvostuksesta ja psykologisesta turvallisuudesta
Varmistan, että kaikilla on yhteinen näkemys perustehtävästämme. Vastuut ja työnjako on selkeää.	Kohtelen kaikkia oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Edellytän sitä myös kaikilta työntekijöiltäni.
Kehitämme toimintaamme. Asetamme yhdessä tavoitteita ja seuraamme niiden toteutumista.	Arvostan palautetta ja ideoita. Sallin keskeneräisyyden meille kaikille.
Huolehdin, että työntekijäni saavat työhönsä ja tavoitteisiinsa tarvittavaa tukea.	Varaan ja annan aikaa esihenkilö työhön.
Rohkaisen vastuunottoon ja tuen työn itsenäisyyttä sekä yhteisö- ja itseohjautuvuutta.	Teen työni ajallisesti oikein ja parhaalla mahdollisella taidollani.



Työntekijän huoneentaulu, meidän tapa työskennellä

Vastaan ammatillisuudestani, osaamiseni ajantasaisuudesta ja kehitymisestä	Toimin lojaalisti työnantajaa kohtaan myös vapaa-ajalla ja sosiaalisessa mediassa
Huolehdin omasta ja työyhteisöni työturvallisuudesta sekä varmistan asiakasturvallisuuden joka päivä.	Olen vastuullinen, reilu ja luotettava.
Noudatan työssäni ohjeita ja sopimuksia.	Nostan esille kehittämiskohteet ja huomiot arjessa, joita osaltani pyrin aktiivisesti ratkaisemaan.
Toimin toisia kunnioittavasti yleisiä työelämän pelisääntöjä noudattaen.	Edistän työssäni työyhteisöni hyvinvointia, hyvää ilmapiiriä ja rakentavaa yhteistyötä.
En harjoita kilpailevaa toimintaa eikä pidän salassa liiketoiminta- ja ammattisalaisuuksia.	Tuen työkavereitani ja esihenkilöäni heidän työssään.



Ennakoimme tulevaisuutta



- Suunnitelmallisuus, tulevaisuuden ennakointi sekä toiminnan säännöllinen arviointi varmistavat, että tuotamme laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita kuntalaisille.
- Edistämme strategisten tavoitteiden toteutumista hyvällä henkilöstösuunnittelulla. Oikein kohdennettu ja ammattitaitoinen henkilöstö varmistetaan henkilöstörakenteen ja osaamisen suunnittelulla sekä rekrytointien kautta.
- Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisessä ja teemme yhteistyötä alueen verkostojen kuten oppilaitosten kanssa. Sisäisesti työn kehittämisessä ja prosessien tehostamisessa hyödynnämme mahdollisimman paljon uutta teknologiaa ja sen tuomia mahdollisuuksia.
- Kannustamme työntekijöitämme osaamisen kehittämiseen sekä kehitämme aktiivisesti uusia työskentely- ja toimintamalleja digitalisaatiota hyödyntäen.



Ennakoimme tulevaisuutta

Tavoite	Toiminta	Mittari
<ul style="list-style-type: none">• Strategia ohjaa henkilöstösuunnittelua	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstösuunnittelu ml. rakenne- ja osaamissuunnittelu on ennakoivaa, tiedolla johdettua ja tapahtuu kaupungin talousarvioprosessin tai toiminnansuunnittelun mukaisesti• Hyödynnämme digitalisaation sekä mobiiliteknologian mahdollisuudet palvelutoiminnassa ja tukipalvelutehtävissä	<ul style="list-style-type: none">• Valitaan henkilöstö- ja talousraportointimallit• Kehittämissuunnitelma
<ul style="list-style-type: none">• Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisen yhteistyöverkostoissa	<ul style="list-style-type: none">• Osallistumme valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin suunnitellusti• Teemme yhteistyötä oppilaitosten, muiden sidosryhmien ja verkostojen kanssa ennakoivan rekrytoinnin ja osaamisen kehittämisen näkökulmasta	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstösuunnittelu on kuvattu



Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla

- Tuemme monipuolista oppimista monimuotoisesti. Oppimista tapahtuu omassa työssä, työtä kehittämällä ja uudella tavalla työskentelemällä, kollegoiden tuella työyhteisössä, osaamista jakamalla ja ammatillisissa koulutuksissa.
- Perehdytyksemme on roolipohjaista, oikea-aikaista ja jatkuvaa oppimista. Perehtymistä tukevat uudet digitaaliset työkalut, joiden avulla kohdennettu sekä omaehtoisen oppiminen tapahtuu.
- Hyödynnämme oppimisessa alueellisia, kansallisia ja kansainvälisiä verkostoja. Otamme vastuuta oman osaamisemme ylläpidosta ja kehittämisestä sekä tarvittavan osaamisen hankkimisesta.
- Toimintakulttuurimme, johtamis- ja esihenkilötyömme tukee uudistumista ja työn kehittämistä.



Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
<ul style="list-style-type: none">Henkilöstön osaamisen kehittäminen on ennakoivaa ja tuottavaaVahvistamme osaamista jatkuvalla oppimisella työssä, koulutuksin sekä oikea-aikaisella perehdytyksellä, jotta jokaisella on mahdollisuus kasvaa alansa ammattilaiseksi	<ul style="list-style-type: none">Käymme kehitys- ja tavoitekeskustelut vuosittainOtamme käyttöön kahdenkeskeiset keskustelut, esihenkilövarttiEnnakoiva koulutussuunnittelu ohjaa osaamisen kehittämistäUudistamme perehdytysprosessinPerehtyminen toteutuu esihenkilön, työyhteisön ja omaehtoisen oppimisen avullaToteutamme kielikartoituksen	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstökokemus (eNPS), strateginen tavoite 50
<ul style="list-style-type: none">Johtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa ja perustyötä tukevaa	<ul style="list-style-type: none">Johtamista ja esihenkilötyötä tuetaan kohdennetuille sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksillaSisäinen esihenkilöfoorumi on aktiivista ja mahdollistaa uuden oppimisen	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstökokemus (eNPS)Esihenkilöindeksi (eNPS)



Työmme on sujuvaa ja turvallista

- Kaupungin strategisena tavoitteena on henkilöstön työhyvinvointi. Tavoitteemme on, että henkilöstö työskentelee työkykyisenä, ammattitaitoisena ja motivoituneena työuransa alusta loppuun saakka.
- Sujuva ja turvallinen työ on kaikkien yhteinen asia ja se rakentuu ammatillisuudesta, ennakkoinnista, osaamisesta, työn ja terveyden yhteensopivuudesta sekä toimivasta työyhteisöstä. Sujuva ja turvallinen työ edellyttää, että työkyvyn johtaminen on osa sekä strategista johtamista että päivittäistä esihenkilötyötä.
- Hyvinvointia ja turvallisuutta edistetään työyhteisössä joka päivä. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti oman työn kehittämisessä kohti turvallisempaa ja sujuvampaa työtä. Vastuu on jokaisella, joka päivä.
- Työn ja terveyden yhteen sopiminen edellyttää vastuunottoa omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimisesta.
- Kannustamme terveellisiin elintapoihin ja hyvinvointia ylläpitäviin valintoihin.



Työmme on sujuvaa ja turvallista

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
<ul style="list-style-type: none">Työhyvinvointia ja turvallisuutta luodaan ja kehitetään yhdessä	<ul style="list-style-type: none">Laadimme toimialoilla työsuojelun- ja työhyvinvoinnin suunnitelmatToimialaoissa on käytössä henkilöstöä osallistava toimintamalli työn kuormitus- ja riskitekijöiden tunnistamiseenMeillä on käytössä työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintaohjelma- sekä rakenteetArvioimme työterveyshuollon vaikuttavuuttaKannustamme työntekijöitämme omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimiseen tiedottamalla valtakunnallisista kampanjoista sekä sisäisillä kampanjoillaHenkilöstömme käytössä on liikunta- kulttuuri- ja työmatkaetuedet (Epassi). Tarkastelemme henkilöstöetuuksia muuttuvien trendien mukaisesti	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstökokemus (eNPS)Terveysperusteiset poissaolotEpassin käyttö € ja rakenne



Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja

- Tuotamme kaupungin palveluita osaavasti, vastuullisesti ja yhdenvertaisesti. Asiakaslähtöinen palvelu perustuu luottamukseen, arvostukseen ja kuntalaisen tarpeeseen.
- Henkilöstö osallistuu aktiivisesti toimintamme kehittämiseen. Se tapahtuu niin työyhteisöissä, kuin osallistumalla työryhmätyöskentelyihin tai erilaisin henkilöstökyselyin.
- Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen kaupungissa yhteisesti sopien ja linjaten.
- Palkkaus- ja palkitseminen sekä henkilöstöetumme ovat kilpailukykyisiä. Arvioimme ja kehitämme toimintamme suunnitelmallisesti, jota esihenkilötyömme tukee. Millä johtaminen on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa.



Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
<ul style="list-style-type: none">Henkilöstö osallistuu aktiivisesti toiminnan kehittämiseen	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstö osallistuu oman työn kehittämiseen arjessa osallistumalla työryhmien työskentelyyn ja kaupunkitasoiseen työn kehittämiseen henkilöstökyselyiden kautta	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstökokemus (eNPS)
<ul style="list-style-type: none">Työnantajakuva kirkastaminen	<ul style="list-style-type: none">Uudistamme rekrytointiaHenkilöstökokemusmittaukset 3 x/vuosi. Toimialakohtaiset kehittämissuunnitelmatTyöhyvinvointikysely laaja 1 x/vuosi. Toimialakohtaiset kehittämissuunnitelmat	<ul style="list-style-type: none">EXIT-haastatteluteNPS työnantaja suositteluindeksieNPS esihenkilöindeksi
<ul style="list-style-type: none">Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstöllä on mahdollisuus työajan joustoihinLiukuvan työajan käytön tähän sopiviin työtehtäviinMahdollistamme etä- ja liikkuvan työn niihin soveltuvissa työtehtävissä	<ul style="list-style-type: none">Henkilöstökokemus (eNPS)
<ul style="list-style-type: none">Palkkaus- ja palkitseminen sekä henkilöstöetumme ovat kilpailukykyisiä	<ul style="list-style-type: none">Meillä on kilpailukykyiset henkilöstöedut sekä läpinäkyvä ja kannustava palkitsemismalliHenkilöstömme käytössä on liikunta-, kulttuuri- ja työmatkaetu (Epassi). Tarkastelemme henkilöstöetuksia muuttuvien trendien mukaisestiJohtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa	<ul style="list-style-type: none">Palkkaus- ja palkitsemismallit on kuvattu



Yhdessä olemme enemmän

