

Kauniaisten kaupungin  
henkilöstöohjelma  
2024-2026

---

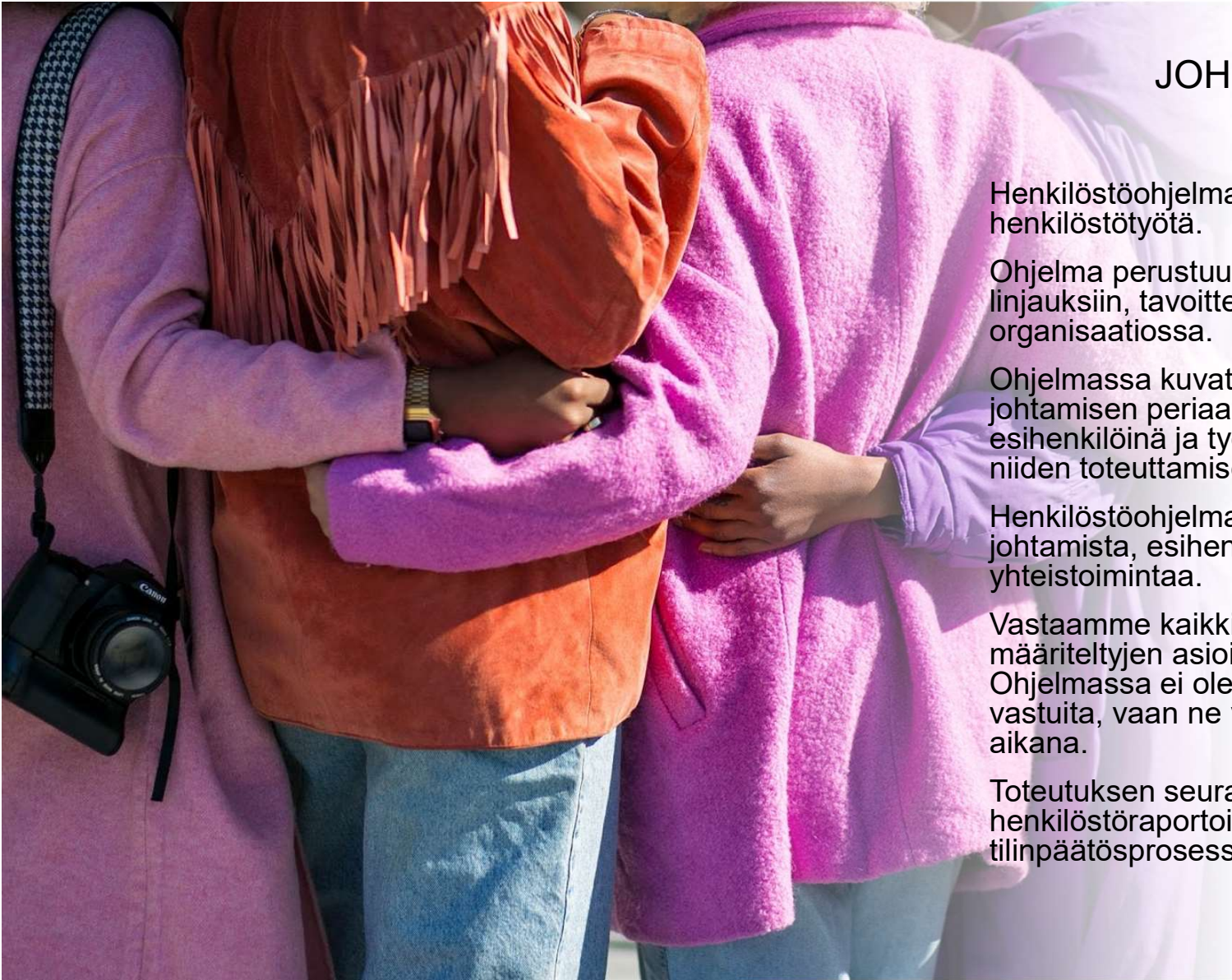


# Sisältö

---

- Henkilöstöohjelma 2024-2026
- Esihenkilön ja työntekijän huoneentaulut, johtamisen periaatteet
- Ennakoimme tulevaisuutta
- Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla
- Työmme on sujuvaa ja turvallisuutta
- Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja





## JOHDANTO

Henkilöstöohjelma tukee johtamista ja ohjaa kaupungin henkilöstötyötä.

Ohjelma perustuu kaupungin strategiaan, arvoihin, linjauksiin, tavoitteisiin ja ohjeisiin, joita toteutetaan koko organisaatiossa.

Ohjelmassa kuvataan Kauniaisten kaupungin johtamisen periaatteet, vastuamme ja velvollisuutemme esihenkilöinä ja työntekijöinä sekä tahtotilamme ja niiden toteuttamiseksi määritellyt toimenpiteet.

Henkilöstöohjelman toteuttaminen on jokapäiväistä johtamista, esihenkilötyötä, työntekoa ja yhteistoimintaa.

Vastaamme kaikki yhdessä henkilöstöohjelmassa määriteltyjen asioiden toteuttamisesta ja kehittämisestä. Ohjelmassa ei ole kuvattu toimenpiteittäin tarkempia vastuita, vaan ne vastuutetaan erikseen ohjelmakauden aikana.

Toteutuksen seuranta ja arviointi kytetään henkilöstöraportointiin sekä talousarvio- ja tilinpäätösprosessiin.



# Henkilöstöohjelma 2024-2026

## Kaupunki strategia

### Kauniaisten kaupunki visio

Aikaansaava, hyvinvoiva ja resurssiviisaasti tulevaisuutta rakentava, elävästi kaksikielinen ja monikulttuurinen Grani

### Strategiset valinnat

1. Resurssiviisaan toiminnan kaupunki
2. Turvallinen, vihreä kävelykaupunki
3. Kuntalainen keskiössä

### Arvot

1. Asukaslähtöisyys
2. Avoimuus
3. Yhteisöllisyys ja yhdenvertaisuus
4. Vastuullisuus ja kestävyys

## Henkilöstötyön missio

Meillä ammatillisuus, asiantuntijuus, luotettavuus ja arvot näkyvät työssämme sekä toimintatavoissamme.

## Tahtotila

1. Ennakoimme tulevaisuutta

Työn tuottavuus

2. Teemme merkityksellistä työtä ammatitaidolla

Osaaminen

3. Työmme on sujuvaa ja turvallista

Hyvinvointi ja turvallisuus

4. Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja

Työnantaja-mielikuva

## Tavoitteet

Tuotamme laadukkaita palveluita kustannustehokkaasti ja arvioimme toimintaamme säännöllisesti. Strategia ohjaa henkilöstösuunnittelua ennakoidusti. Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisen yhteistyöverkostoissa.

Vahvistamme osaamista jatkuvalla oppimisella työssä, koulutuksin sekä oikea-aikaisella perehdytyksellä. Kauniaisissa on mahdollisuus kasvaa alan ammattilaiseksi.

Ennakoiva työkykyjohtaminen on vakiintunut toimintamalli. Työhyvinvointia ja turvallisuutta tehdään ja kehitetään yhdessä.

Kauniaisten kaupungin henkilöstö osallistuu toiminnan kehittämiseen. Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen. Palkkaus- ja palkitsemisen sekä henkilöstöetumme ovat kilpailukykyisiä. Johtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa.



# Esihenkilön huoneentaulu, johtamisen periaatteet

Teen työtä, jotta henkilöstöresurssimme ja osaamisemme ovat tasapainossa tehtäviimme ja tavoitteisiimme.	Johtamisotteeni vahvistaa työntekijöitteni tunnetta luottamuksesta, osaamisesta, kyvykkyydestä, arvostuksesta ja psykologisesta turvallisuudesta.
Varmistan, että kaikilla on yhteinen näkemys perustehtävästämme, selkeät vastuut ja työnjako	Kohtelen kaikkia oikeudenmukaisesti, tasa- ja yhdenvertaisesti. Edellytän sitä myös kaikilta työntekijöiltäni.
Kehitämme toimintaamme. Asetamme yhdessä tavoitteita ja seuraamme niiden toteutumista.	Otan palautetta ja ideoita vastaan arvostaen. Sallin keskeneräisyyden meille kaikille.
Huolehdin, että työntekijäni saavat työhönsä ja tavoitteisiinsa tarvittavaa tukea.	Varaan ja annan aikaa esihenkilö työhön.
Rohkaisen vastuunottoon ja tuen työn itsenäisyyttä, yhteisö- ja itseohjautuvuutta.	Teen työni ajallisesti oikein ja parhaalla mahdollisella taidollani



# Työntekijän huoneentaulu, meidän tapa työskennellä



Vastaan ammatillisuudestani, osaamiseni ajantasaisuudesta ja kehittämisestä.

Toimin lojaalisti työnantajaa kohtaan myös vapaa-ajalla sekä sosiaalisessa mediassa.

Huolehdin omasta ja työyhteisöni työturvallisuudesta sekä varmistan asiakasturvallisuuden joka päivä.

Olen vastuullinen, reilu ja luotettava.

Noudatan työssäni ohjeita ja sopimuksia.

Nostan esille kehittämiskohteet ja huomiot arjessa, joita osaltani pyrin aktiivisesti ratkaisemaan.

Toimin toisia kunnioittavasti yleisiä työelämän pelisääntöjä noudattaen.

Edistän työssäni työyhteisöni hyvinvointia, hyvää ilmapiiriä ja rakentavaa yhteistyötä.

En harjoita kilpailevaa toimintaa, pidän salassa liiketoiminta- ja ammattisalaisuudet.

Tuen työkavereitani ja esihenkilöäni heidän työssään

# Ennakoimme tulevaisuutta



Suunnitelmallisuus, tulevaisuuden ennakointi sekä toiminnan säännöllinen arviointi varmistavat, että tuotamme laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita kuntalaisille.

Edistämme strategisten tavoitteiden toteutumista hyvällä henkilöstösuunnittelulla. Oikein kohdennettu ja ammattitaitoinen henkilöstö varmistetaan henkilöstörakenteen ja osaamisen suunnittelulla sekä rekrytointien tai make or buy (tehdään itse tai ostetaan) - näkökulman kautta.

Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisessä ja teemme yhteistyötä alueen verkostojen kuten oppilaitosten kanssa. Sisäisesti työn kehittämisessä ja prosessien tehostamisessa hyödynnämme mahdollisimman paljon uutta teknologiaa ja sen tuomia mahdollisuuksia.

Kannustamme työntekijöitämme osaamisen kehittämiseen sekä kehitämme aktiivisesti uusia työskentely- ja toimintamalleja digitalisaatiota hyödyntäen.



# Ennakoimme tulevaisuutta

Tavoite	Toiminta	Mittari
<ul style="list-style-type: none"><li>Strategia ohjaa henkilöstösuunnittelua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstösuunnittelu ml rakenne- ja osaamissuunnittelu on ennakoivaa, tiedolla johdettua ja tapahtuu kaupungin talousarvioprosessin tai toiminnansuunnittelun mukaisesti.</li><li>Hyödynnämme digitalisaation sekä mobiiliteknologian mahdollisuudet palvelutoiminnassa ja tukipalvelutehtävissä</li></ul>	<p>Valitaan henkilöstö- ja talousraportointimallit</p> <p>Kehittämissuunnitelma</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Olemme mukana valtakunnallisessa työn kehittämisen yhteistyöverkostoissa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Osallistumme valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin suunnitellusti</li><li>Teemme yhteistyötä oppilaitosten ja muiden sidosryhmien, verkostojen kanssa ennakoivan rekrytoinnin ja osaamisen kehittämisen näkökulmasta</li></ul>	<p>Henkilöstösuunnittelu on kuvattu</p>







# Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla

---

Tuemme kaupungissa monipuolista oppimista monimuotoisesti. Oppimista tapahtuu omassa työssä, työtä kehittämällä ja uudella tavalla työskentelemällä, kollegoiden tuella työyhteisössä, osaamista jakamalla ja ammatillisissa koulutuksissa.

Perehdytyksemme on roolipohjaista, oikea-aikaista ja jatkuvaa oppimista. Perehtymistä tukevat uudet digitaaliset työkalut, joiden avulla kohdennettu sekä omaehtoisen oppiminen tapahtuu.

Hyödynnämme oppimisessa alueellisia, kansallisia ja kansainvälisiä verkostoja. Otamme vastuuta oman osaamisemme ylläpidosta ja kehittämisestä sekä tarvittavan osaamisen hankkimisesta.

Toimintakulttuurimme, johtamis- ja esihenkilötyömme tukee uudistumista ja työn kehittämistä.



# Teemme merkityksellistä työtä ammattitaidolla

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
<p>Henkilöstön osaamisen kehittäminen on ennakoivaa ja tuottavaa.</p> <p>Vahvistamme osaamista jatkuvalla oppimisella työssä, koulutuksin sekä oikea-aikaisella perehdytyksellä, jotta jokaisella Granilaisella on mahdollisuus kasvaa alansa ammattilaiseksi</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käymme kehitys- ja tavoitekeskustelut vuosittain</li><li>• Otamme käyttöön one-to-one keskustelut, esihenkilö vartti</li><li>• Ennakoiva koulutussuunnittelu ohjaa osaamisen kehittämistä</li><li>• Uudistamme perehdytysprosessin.</li><li>• Perehtyminen toteutuu esihenkilön, työyhteisön ja omaehtoisen oppimisen avulla.</li><li>• Toteutamme kielikartoituksen</li></ul>	<p>Henkilöstökokemus (eNPS), strateginen tavoite 50</p>
<p>Johtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa ja perustyötä tukevaa.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Johtamista ja esihenkilötyötä tuetaan kohdennetuilla sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksilla.</li><li>• Sisäinen esihenkilö foorumi on aktiivista ja uuden oppimisen mahdollistavaa</li></ul>	<p>Henkilöstökokemus (eNPS)</p> <p>Esihenkilö indeksi (eNPS)</p>



# Työmme on sujuvaa ja turvallista

Kauniaisten kaupungin strategisena tavoitteena on henkilöstön työhyvinvointi. Tavoitteemme on, että henkilöstö työskentelee työkykyisenä, ammattitaitoisena ja motivoituneena työuransa alusta loppuun saakka.

Sujuva ja turvallinen työ on kaikkien yhteinen asia ja se rakentuu ammatillisuudesta, ennakkoinnista, osaamisesta, työn ja terveyden yhteensopivuudesta sekä toimivasta työyhteisöstä. Sujuva ja turvallinen työ edellyttää, että työkyvyn johtaminen on osa sekä strategista johtamista että päivittäistä esihenkilötyötä.

Hyvinvointia ja turvallisuutta edistetään työyhteisössä joka päivä. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti oman työn kehittämisessä kohti turvallisempaa ja sujuvampaa työtä. Vastuu on jokaisella, joka päivä.

Työn ja terveyden yhteen sopiminen edellyttää vastuunottoa omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimisesta.

Kannustamme terveellisiin elintapoihin ja hyvinvointia ylläpitäviin valintoihin.



# Työmme on sujuvaa ja turvallista

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
Työhyvinvointia ja turvallisuutta tehdään ja kehitetään yhdessä.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laadimme toimialoilla työsuojelun- ja työhyvinvoinnin suunnitelmat.</li><li>• Toimialoissa on käytössä henkilöstöä osallistava toimintamalli työn kuormitus- ja riskitekijöiden tunnistamiseen.</li><li>• Meillä on käytössä työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintaohjelma- sekä rakenteet</li><li>• Arvioimme työterveyshuollon vaikuttavuutta.</li><li>• Kannustamme työntekijöitämme omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimiseen valtakunnallisista kampanjoista tiedottamalla, sekä sisäisillä kampanjoilla.</li><li>• Henkilöstömme käytössä on liikunta- ja kulttuurietu ja työmatkaetuuudet (ePassi) sekä tarkastelemme henkilöstöetuuksia muuttuvien trendien mukaisesti.</li></ul>	Henkilöstökokemus (eNPS) Terveysperusteiset poissaolot ePassin käyttö € ja rakenne



# Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja



Tuotamme kaupungin palveluita osaavasti, vastuullisesti ja yhdenvertaisesti. Asiakaslähtöinen palvelu perustuu luottamukseen, arvostukseen ja kuntalaisen tarpeeseen.

Kaupungin henkilöstö osallistuu aktiivisesti toimintamme kehittämiseen. Se tapahtuu niin työyhteisöissä, kuin osallistumalla työryhmätyöskentelyihin tai erilaisin henkilöstökyselyin.

Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen kaupungissa yhteisesti sopien ja linjaten.

Palkkaus- ja palkitseminen sekä henkilöstötuntemme ovat kilpailukykyisiä. Arvioimme ja kehitämme toimintaamme suunnitelmallisesti, jota esihenkilötyömme tukee. Millä johtaminen on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa.



# Kauniaisten kaupunki on haluttu ja arvostettu työnantaja

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari
Henkilöstö osallistuu aktiivisesti toiminnan kehittämiseen.	<ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstö osallistuu oman työn kehittämiseen arjessa, osallistumalla työryhmien työskentelyyn, kaupunki tasoiseen työn kehittämiseen henkilöstökyselyiden kautta.</li></ul>	Henkilöstökokemus (eNPS)
Työnantajakuvan kirkastaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>Uudistamme rekrytointia</li><li>Henkilöstökokemusmittaukset 3 x / vuosi. Toimialakohtaiset kehittämissuunnitelmat.</li><li>Työhyvinvointikysely laaja 1x / vuosi. Toimialakohtaiset kehittämissuunnitelmat.</li></ul>	EXIT-haastattelut eNPS työnantaja suosittelu indeksi eNPS esihenkilö indeksi
Mahdollistamme työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen.	<ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstöllä on mahdollisuus työajan joustoihin</li><li>Liukuvan työajan käytön tähän sopiviin työtehtäviin</li><li>Mahdollistamme etä- ja liikkuvan työn niihin soveltuvissa työtehtävissä.</li></ul>	Henkilöstökokemus (eNPS)
Palkkaus- ja palkitseminen sekä henkilöstöetumme ovat kilpailukykyisiä.	<ul style="list-style-type: none"><li>Meillä on kilpailukykyiset henkilöstöedut sekä läpinäkyvä ja kannustava palkitsemismalli.</li><li>Henkilöstömme käytössä on liikunta- ja kulttuuri sekä työmatkaetu (ePassi) sekä tarkastelemme henkilöstöetuksia muuttuvien trendien mukaisesti.</li><li>Johtaminen ja esihenkilötyö on valmentavaa, luotettavaa ja arvostavaa</li></ul>	Palkkaus- ja palkitsemismallit on kuvattu



Yhdessä  
olemme  
enemmän

---

