

Lisätiedot:

varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, 050 341 6269
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Espoo, Helsinki, Kauniainen ja Vantaa toteuttivat loka-marraskuun vaihteessa 2022 (26.10.- 9.11.2022) yhteisen asiakaskyselyn kaikille kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olevien lasten huoltajille. Kyselyllä selvitettiin lasten ja huoltajien kokemuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta sekä heidän toiveitaan kehittämiskohteista.

Kyselyyn oli mahdollista vastata seitsemällä kielellä: suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, viroksi, venäjäksi, arabiaksi ja somaliksi. Kyselyn teknisestä toteutuksesta vastasi Innolink Oy. Verkossa toteutettuun asiakaskyselyyn saatiin 17 374 vastausta.

Huoltajat arvioivat kyselyssä varhaiskasvatusta koskevia väittämiä asteikolla 1–7, jossa arvosanat 1–3 ovat kriittisiä, arvosana 4 neutraali ja arvosanat 5–7 myönteisiä. Parhaat arviot (keskiarvo 6,4) huoltajat antoivat kokemastaan kohtelusta. Miltei yhtä moni vastanneista arvioi, että lapsi viihtyy hyvin varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa (94 % antaa myönteisen arvion). 92 % vanhemmista kokee, että lapsella on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Vastanneista 90 % arvioi, että lapsella on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa. Kyselyyn vastanneista huoltajista 92 % arvioi, että lapsen hyvinvoinnista ja turvallisuudesta huolehditaan hyvin varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Kyselyn perusteella huoltajat ovat pääkaupunkiseudulla lähes yhtä tyytyväisiä varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen kuin edellisessä kyselyssä vuonna 2020.

Huoltajia pyydettiin antamaan varhaiskasvatukselle ja esiopetukselle myös yleisarvosana kouluasteikolla 4–10. Huoltajat antoivat yleisarvosanaksi 8,8 (2020 kyselyssä 8,9). Kyselyn perusteella huoltajien tyytyväisyys lapsensa varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen on säilynyt erinomaisella tasolla. Yksittäisissä väittämissä tuloksissa on ollut pientä laskua (keskiarvon muutos -0,1) verrattuna edelliseen kyselyyn vuonna 2020, mutta kokonaisuutena tulostaso on pysynyt erittäin hyvänä.

Osa kysymyksistä suunnattiin nyt toista kertaa myös lapsille. Lapsilta kysyttiin mm. mistä he pitävät ja eivät pidä varhaiskasvatuksessa. Kivointa lapsista on kaverit ja leikkiminen. Lapsista varhaiskasvatuksessa ei ole kivaa kiusaaminen, lyöminen tai töniminen ja nukkuminen tai lepohetki. Eniten kehitettävää varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa on huoltajien mielestä lasten mahdollisuuksissa vaikuttaa varhaiskasvatuksen toimintaan (keskiarvo 5,3, asteikolla 1–7).

Yksiköt käsittelevät yksikkökohtaiset tuloksensa ja suunnittelevat kehitystoimet palautteiden perusteella. Vastaava asiakaskysely on tarkoitus toteuttaa seuraavan kerran vuonna 2024.

Suomenkielinen opetus- ja varhaiskasvatusvaliokunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet:

Kauniaisten asiakaskyselyn tulokset 2022
Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2022: Avoimen palautteen analyysi