

Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen
asiakaskysely 2022

Kauniainen

9.12.2022

Mikko Ulander • Katja Helkala • Petteri Halmela

Yleistä asiakaskyselystä

Kyselyn tavoitteena oli saada huoltajien ja lapsien arvio oman varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkansa toiminnasta ja sen kautta kaupunkien varhaiskasvatus- ja esiopetustoiminnasta.

Tiedonkeruu toteutettiin sähköisenä kyselynä loka-marraskuussa 2022.

Kohderyhmän muodostivat Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikkojen palvelujen piirissä olevat huoltajat ja lapset.

Asiakaskyselyyn vastasi yhteensä 17 374 huoltajaa.

Tutkimus on seuranta vuoden 2020 toteutukselle, johon vastasi 15 269 huoltajaa.

Tässä raportissa esitetään tulokset Kauniaisen osalta, $n = 240$ (2020: $n = 192$).

Vastausprosentit

Kullekin varhaiskasvatus-/esiopetuspaikalle oli oma sähköinen vastauslinkki. Linkin perusteella vastauksiin täydennettiin toimipisteen taustatiedot. Vastausprosenttia on arvioitu suhteessa päiväkodin lapsimäärään.

Koko Kauniaisten vastausprosentiksi muodostui 41 % (2020: 38 %).

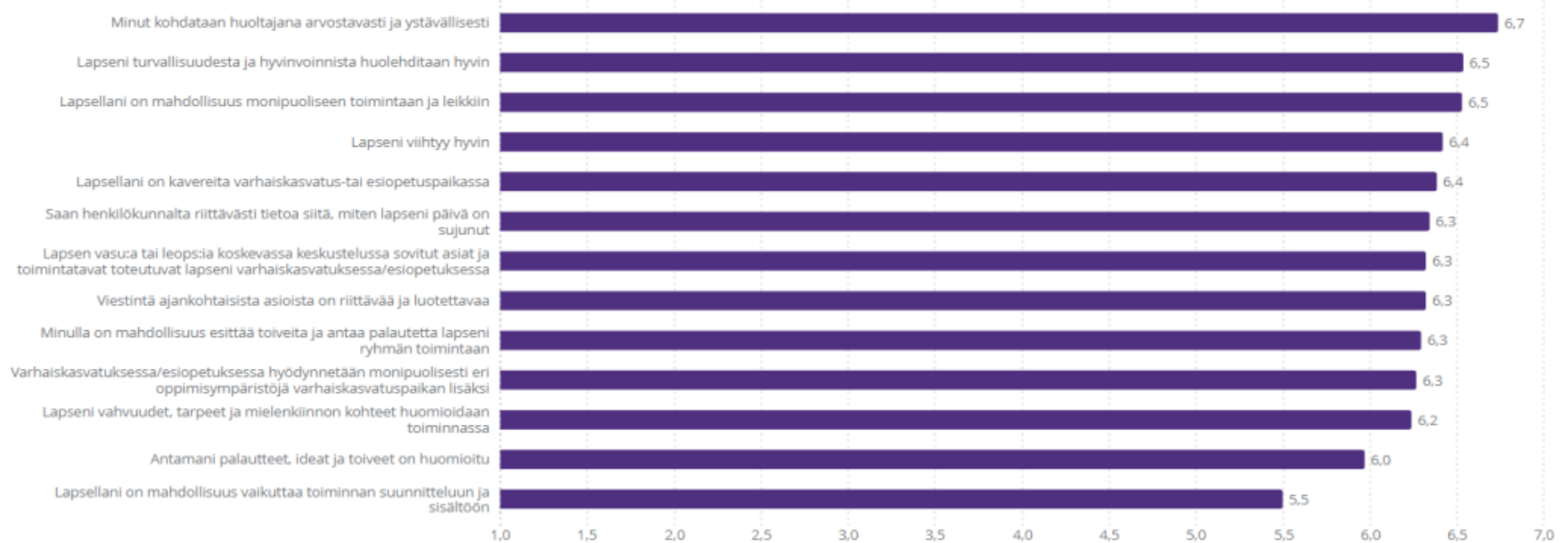
Kauniaisissa toimipistekohtaisten vastausprosenttien keskiarvo oli 38 % ja mediaani 42 %.

KAUNIAINEN	Lasten määrä	Vastaus- määrä	Vastaus- prosentti
Kunnallinen, suomenkielinen	319	114	36 %
Kunnallinen, ruotsinkielinen	141	70	50 %
Palveluseteli, suomenkielinen	35	8	23 %
Palveluseteli, ruotsinkielinen	59	36	61 %
Yksityinen, suomenkielinen	24	12	50 %
Yksityinen, ruotsinkielinen	12	0	0 %
YHTEENSÄ	590	240	41 %

Väittämien arviointi

Keskiarvot 2022 – Kauniainen

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä,
2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä,
4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä,
7 = täysin samaa mieltä



Väittämien arviointi

Kehitys – Kauniainen

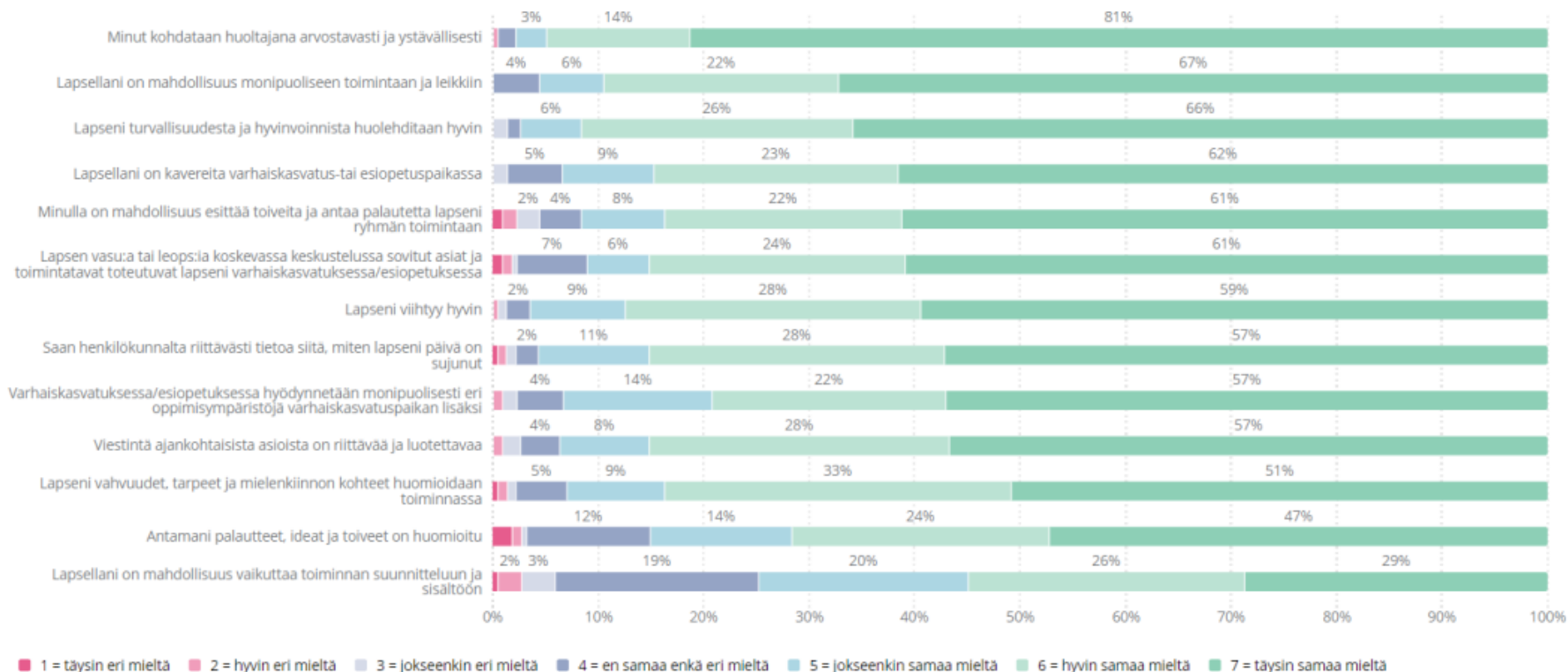
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä,
 2 = hyvin eri mieltä,
 3 = jokseenkin eri mieltä,
 4 = en samaa enkä eri mieltä,
 5 = jokseenkin samaa mieltä,
 6 = hyvin samaa mieltä,
 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
 Punainen: alempi kuin 5,0

	2020	2022	Muutos
n	192	240	
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,5	6,4	-0,1
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,7	6,7	0,0
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	6,1	6,3	0,2
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittäväää ja luotettavaa	6,2	6,3	0,1
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,5	6,5	0,0
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus-tai esiopetuspaikassa	6,4	6,4	0,0
7. Lapsen vasu:a tai leops:ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	6,3	6,3	0,0
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	6,2	6,3	0,1
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,5	6,5	0,0
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,2	6,2	0,0
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,5	5,5	0,0
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,3	6,3	0,0
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	6,0	6,0	0,0

Väittämien arviointi

Jakaumat 2022 – Kauniainen



Väittämien arviointi

Vertailu tuottajan mukaan – Kauniainen 2022

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä,
 2 = hyvin eri mieltä,
 3 = jokseenkin eri mieltä,
 4 = en samaa enkä eri mieltä,
 5 = jokseenkin samaa mieltä,
 6 = hyvin samaa mieltä,
 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
 Punainen: alempi kuin 5,0

	kunta	palveluseteli	yksityinen
n	184	44	12
1. Lapseni viihtyy hyvin	6,4	6,6	6,6
2. Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,7	6,9	6,9
3. Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	6,3	6,2	6,9
4. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,2	6,6	6,8
5. Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,5	6,6	6,7
6. Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus-tai esiopetuspaikassa	6,4	6,2	6,9
7. Lapsen vasu:a tai leops:ia koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat lapseni varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa	6,3	6,2	6,6
8. Varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa hyödynnetään monipuolisesti eri oppimisympäristöjä varhaiskasvatuspaikan lisäksi	6,2	6,5	6,2
9. Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,5	6,6	6,5
10. Lapseni vahvuudet, tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,2	6,3	6,3
11. Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun ja sisältöön	5,5	5,5	5,9
12. Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,2	6,5	6,5
13. Antamani palautteet, ideat ja toiveet on huomioitu	5,9	6,3	5,7

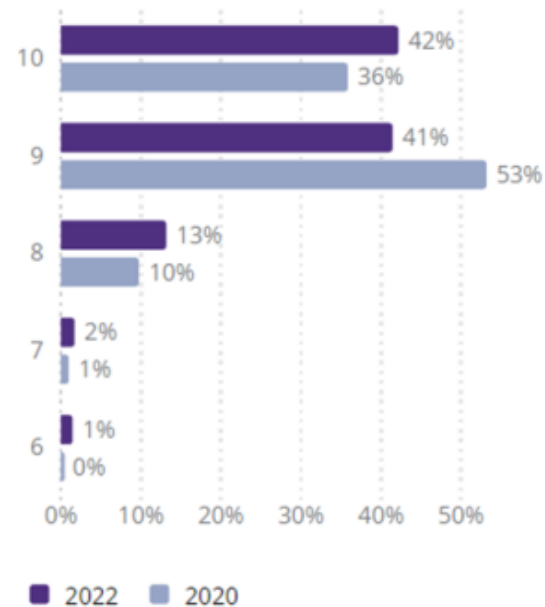
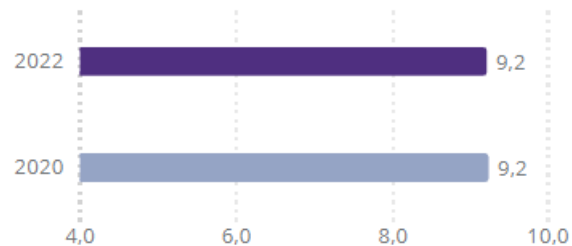
Kysymykset lapselle: Mikä ei ole kivaa päiväkodissa/ varhaiskasvatus/esiopetuspaikassa? (Kauniainen 2022)



Avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

Yleisarvosana kouluarvosana-asteikolla Kauniainen

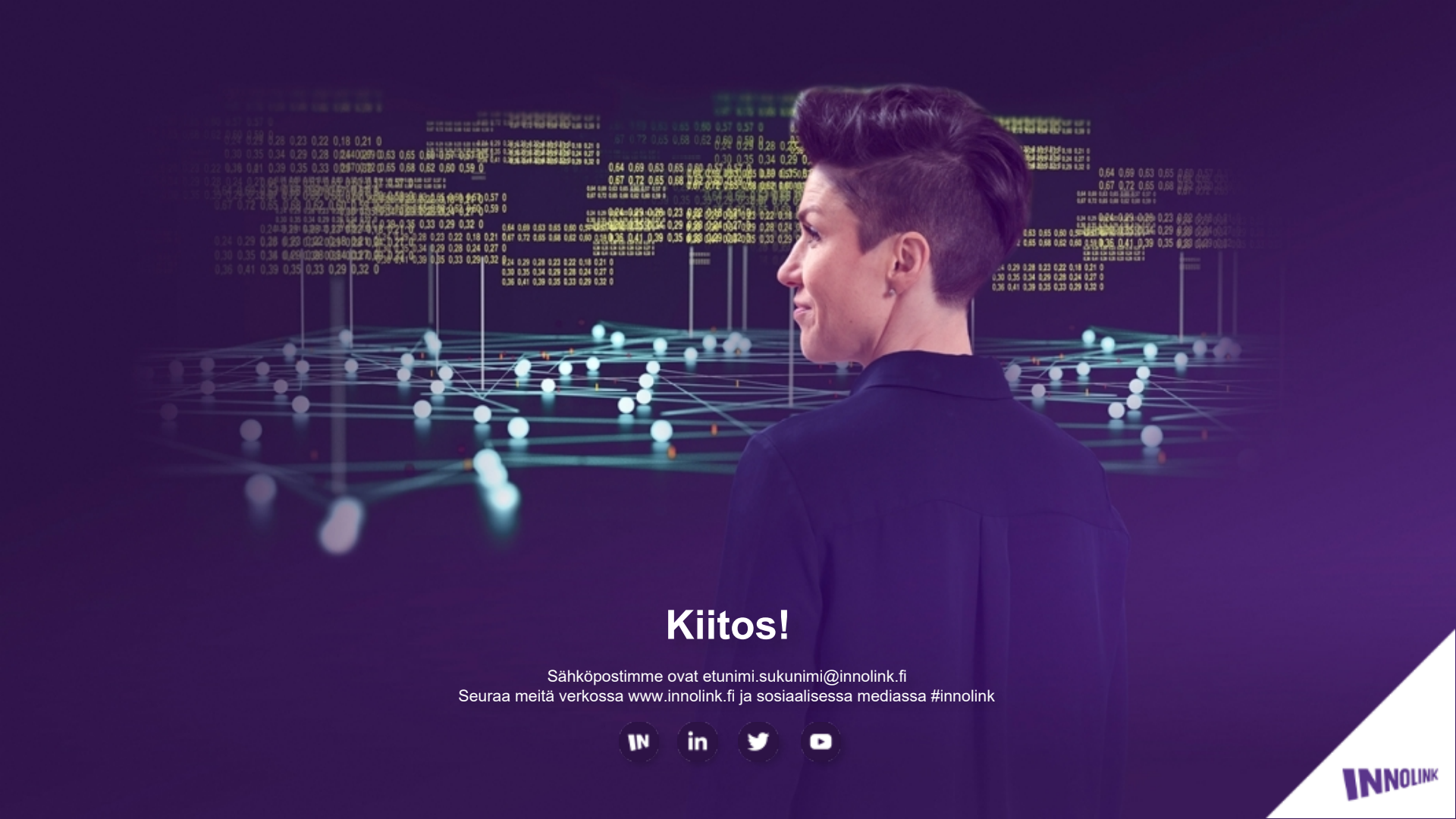
Kehitys:



Mitä toivoisit tulevaisuuden varhaiskasvatukselta? Miten kehittäisit varhaiskasvatuspalveluita? (Kauniainen 2022)



Avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.



Kiitos!

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@innolink.fi
Seuraa meitä verkossa www.innolink.fi ja sosiaalisessa mediassa #innolink



INNOLINK