

## Resultaten i småbarnspedagogikens kundenkät 2022

SUUS 12.04.2023 § 27

206/12.02.00.00/2023

### Mer information:

chef för småbarnspedagogik Annika Hiitola, tfn 050 341 6269  
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Esbo, Helsingfors, Grankulla och Vanda genomförde i månadskiftet oktober–november 2022 (26.10–9.11.2022) en gemensam kundenkät för vårdnadshavare till barn i kommunal eller privat småbarnspedagogik eller förskoleundervisning. Genom enkäten kartlades barnens och vårdnadshavarnas erfarenheter av småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen samt deras utvecklingsönskemål.

Enkäten kunde besvaras på finska, svenska, engelska, estniska, ryska, arabiska och somaliska. Enkäten ordnades på webben. Det kom in 17 374 svar. Innolink Research Oy ansvarade för det tekniska genomförandet av enkäten.

Vårdnadshavarna svarade på olika påståenden på skalan 1–7. Snittet 1–3 för ett vitsord är kritiskt, 4 neutralt och 5–7 positivt. Mest positivt (snitt 6,4) tyckte vårdnadshavarna var det bemötande de upplevt. Nästan lika många av svararna trodde att barnet trivs bra (94 procent gav ett positivt vitsord). Av svararna tyckte 92 procent att barnet har möjlighet till mångsidig verksamhet och lek. Av svararna tyckte 90 procent att barnet har vänner i småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen. Av svararna tyckte 92 procent att barnets välbefinnande och säkerhet tillgodoses väl. Svararna var nästan lika nöjda som i den föregående enkäten år 2020.

På skalan 4–10 gav vårdnadshavarna småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen det allmänna vitsordet 8,8 (2020 var motsvarande vitsord 8,9). Vårdnadshavarnas nöjdhet är alltjämt på en utmärkt nivå. Det genomsnittliga vitsordet har minskat en aning (-0,1) för vissa enskilda påståendens del jämfört med år 2020, men som helhet har vitsorden förblivit på en mycket god nivå.

En del av frågorna riktades, nu för andra gången, också till barnen. Barnen tillfrågades bland annat om vad de tycker om och inte tycker om i småbarnspedagogiken. Mest tyckte barnen om vännerna och leken. Barnen tyckte inte om mobbning, när någon slår eller knuffar eller att sova eller vila. Vårdnadshavarna tyckte att det finns mest att utveckla när det gäller barns möjligheter att påverka verksamheten (vitsordet 5,3 i snitt på skalan 1–7).

Enheterna behandlar sina enhetsvisa rapporter och planerar utveckling av sin verksamhet utgående från det. Nästa motsvarande enkät ordnas 2024.

Bildningsdirektör Mikael Flemmich:

Svenska utskottet för undervisning och småbarnspedagogik antecknar resultaten i kundenkäten till kännedom.

Beslut:

Svenska utskottet för undervisning och småbarnspedagogik beslutade enligt beslutsförslaget.

**Bilagor:**

Grankullas stads resultat i kundenkäten  
Analys av de öppna svaren (Avoimen palautteen analyysi)