



Kauniaisten kaupunki  
Grankulla stad

## Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2022

Avoimen palautteen analyysi



# Lyhyt kuvaus analyysitavasta

- Analyysin valmistelussa on käytetty tekoälyä ja kielitiedettä yhdistävää työkalua, joka tulkitsee eri kieliä ja niiden rakenteita
- Työkalu luokittelee avoimet vastaukset puheenaiheisiin ja puheenaiheet voidaan myös ryhmitellä suurempiin teemoihin
- Puheenaiheista nähdään myös niiden sävy (sentimenttianalyysi) – avointen vastausten kategorisointi positiivisiin, neutraaleihin ja negatiivisiin kommentteihin – huomioitavaa kuvaa tulkitessa on, että myös vastaajien kehitysehdotukset ja muutostoiveet luokitellaan negatiivisiksi eli negatiivinen sävy ei (välttämättä) tarkoita suoranaista kritisointia
- Tutkija valitsee mitä analyyseja tehdään ja miten sekä vastaa analyysien tulosten tulkinnasta ja yhteenvedon tekemisestä

# Yhteenveto

- Lasten mielestä päiväkodissa on paljon kivoja asioita, kuten kaverit, leikkiminen ja retket
- Lasten mielestä päiväkodissa ei sen sijaan ole kivaa toisinaan toisten lasten toiminta, välttämätön lepo ja jotkut leikit, jotka eivät ole mieluisia
- Vanhemmat antoivat yhtä lailla paljon palautetta, paljon kiitosta, mutta myös kehittämis ehdotuksia
- Monet vanhemmat ovat tyytyväisiä juuri lapsensa päiväkotipaikkaan, mutta yleisemmällä tasolla heitä huolettaa varhaiskasvatuksen tilanne
- Huomattavaa on, että mediassa ja sosiaalisessa mediassa käytävä keskustelu on aiheuttanut huolta varhaiskasvatuksen tilasta myös varhaiskasvatukseen tyytyväisten vanhempien keskuudessa
- Erityisesti vanhempia huolettavat päiväkotien resurssit, henkilöstöpula ja vaihtuvat sijaiset, eräänlainen jatkuvuuden puute toiminnassa
- Vanhemmat ovat kuitenkin pääosin hyvin tyytyväisiä oman päiväkodin henkilöstön toimintaan ja monet osoittavatkin kritiikin ylemmäs, johdolle ja päättäjille
- Vanhempien mukaan arvostus varhaiskasvatusta kohtaan tulisi näkyä myös työoloissa ja palkkauksessa
- Resurssien salliessa toiminnan toivotaan olevan mahdollisimman monipuolista, haastavammilla resursseilla vanhemmat toivovat keskittyttävän perustekemiseen
- Huoltajat toivovat ja arvostavat paljon erilaisten taitojen opettamista lapsille ja erilaisten retkien ja aktiviteettien järjestämistä, mutta tärkeämpänä he pitävät tasaista ja turvallista arkea ja riittävää läsnäoloa ja valvontaa
- Vastauksissa näkyy varhaiskasvatuksen odotustaso suhteessa koettuun nykytilanteeseen – huoltajat, jotka kokevat oman päiväkodin ja ryhmän tilanteen olevan hyvä, toivovat paljon tietoa lapsen päivästä, aktiviteetteja ja retkiä, tunnetaitojen ja kaveritaitojen vahvistamista – toisaalta huoltajat, jotka näkevät resurssivajeen vaikuttavan päiväkotien toimintaan, toivovat lapsen perustarpeiden täyttymisen varmistamista, turvallisuudesta huolehtimista ja viihtymisen edistämistä
- Tiedonkulkuun vanhemmat toivovat edelleen panostettavan, sekä päiväkodin sisällä että päiväkodista huoltajille – huoltajien mukaan olisi tärkeää tietää lapsen päivän kulusta ja erityisesti siitä, jos jotain poikkeuksellista on päivän aikana tapahtunut.
- Vanhemmat toivoisivat siis saavansa enemmän tietoa päiväkotipäivien sisällöistä, mutta myös tavoitteista ja suunnitelmista laajemmin

# Kiitos!

Sähköpostimme ovat etunimi.sukunimi@innolink.fi  
Seuraa meitä verkossa [www.innolink.fi](http://www.innolink.fi) ja sosiaalisessa mediassa #innolink

