

**Kauniaisten kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden valtiokunta**

Asia: Kauniaisten ikäohjelma 2022-25

Kauniaisten vammaisneuvosto on tutustunut Kauniaisten ikäohjelmaan 2022-25 ja toteaa, että osa tavoitteista on suoraan jatkumoa kaupungin strategiasta 2018-2022, koskien osallisuusohjelman laatimista ja toteuttamista.

Vammaisneuvoston huomioita:

Digipalveluiden käyttö ikääntyneiden arjessa

- Digipalvelut ovat apuvälineitä arjessa, eivät elämän keskipisteenä, jonka ympärille rakennetaan arki.
- Oletetaanko, että kaikilla ikäihmisillä/asiakkailta on digipalveluihin soveltuvat laitteet/apuvälineet. Onko varauduttu laitteiden toimittamiseen ja koulutukseen, kaikilla ei ole mahdollisuutta käyttää digipalveluita, saatikka hankkia niitä.
- Tarvitaan uusia vaihtoehtoja palvelujen toteuttamisessa.
- Digipalvelujen käyttö edellyttää pääsääntöisesti eri toimintoihin vahvaa tunnistautumista verkkopalveluihin pankkitunnuksilla.
- Verkkopalveluihin tulee olla helppokäyttöinen vahva yksinkertainen tunnistautuminen eri toimintoihin.

Sosiaalinen kanssakäyminen

- Sosiaaliseen kanssakäymiseen tulee panostaa, jotta vältetään eristäytymisestä ja syrjäytymisestä.
- Yhteisöllisiä, tarkoituksenmukaisia ja kaikkien saavutettavissa olevia tiloja tulee kartoittaa ja muuttaa soveltuviksi sekä helposti saavutettaviksi yhteiseen käyttöön.
- Monipuoliset ryhmäkuntouttamisohjelmat ja päivätoiminnot edistävät yhteisöllisyyttä ja ylläpitävät sosiaalista kanssakäymistä.

Henkilökunnan vuorovaikutus on asiakkaan kanssa ensiarvoisen tärkeä. Kielitaito tulee huomioida asiakaskohtaisesti. Henkilökunnan jatkuvaan koulutukseen ja tekniseen osaamiseen tulee panostaa yhteiskunnan tarpeiden muuttuessa. Peruspalvelujen tulee olla kaikille yhtäläiset ja tasapuoliset sekä saatavilla digipalveluista riippumatta.

Kauniainen 6.10.2022

Kauniaisten vammaisneuvosto

Marketta Forsell
Puheenjohtaja

Monica Tallberg
Varapuheenjohtaja