

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveysjohtaja Ulla Tikkanen, puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävät perustuvat lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista. Asiamies neuvoo ja auttaa oikeusturvaa koskevissa kysymyksissä ja voi toimia välittäjänä asianomaisten välillä. Lain mukaan sosiaaliasiamiehen tulee mm. neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi, minkä lisäksi seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa vuosittain asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä selvitys kunnanhallitukselle.

Potilasasiamiehen tehtävät ovat hyvin samankaltaiset: tehtävänä on neuvoa potilaita em. potilaan asemasta ja oikeuksista säättävän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, ohjata potilaita muistutuksen ja potilasvahinkoiloituksen laatimisessa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Merkittävin osa sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävä on puolueettomana toimijana antaa neuvontaa ja ohjausta sekä tarvittaessa opastaa eri valitusmahdollisuuksien käyttämiseen. Asiamies ei tee itse päätöksiä eikä voi muuttaa viranomaisten tekemiä päätöksiä.

Vuonna 2021 yhteydenottoja on ollut aikaisempien vuosien tapaan vähän. Terveystieteiden liittyviä yhteydenottoja oli 20 (10 henkilöä), eli yhteydenottojen määrä on viime vuoden tasolla. Sosiaalipalveluihin liittyviä yhteydenottoja oli 166, vaikka asiakasmäärä oli pysynyt edellisen vuoden tasolla (10 henkilöä).

Useimmiten yhteydenottajana on henkilö itse, mutta toisinaan omainen tai viranomainen. Yhteydenotot potilasasiamieheen ovat koskeneet mm. hoitoon pääsyä, koronarokotusten järjestelyä sekä yksityisen sektorin ja erikoissairaanhoidon palveluja, mutta tapaukset ovat olleet yksittäisiä, eikä niiden perusteella voi tehdä laajempia johtopäätöksiä. Potilaiden ongelmia on selvitelty ylilääkärin kanssa useita kertoja, tuloksellisesti, sujuvasti ja hyvässä hengessä, kuten aina tähänkin asti.

Yhteydenotot sosiaaliasiamieheen ovat liittyneet mm. toimeentulotukeen ja muihin talous- ja asuntohuoliin. Vuoden 2021 asiakasmäärä on pieni, kuten aikaisempina vuosinakin, joten tapauksia voi käsitellä ainoastaan yksittäisinä, joten niistä ei voi tehdä laajempia johtopäätöksiä.

Yhteistyötä asiakkaiden ongelmien selvittelyssä on tehty Kauniaisten sosiaalitoimen henkilöstön ja johtavan ylilääkärin kanssa useita kertoja vuoden aikana ja, kuten aina, yhteistyö on ollut sujuvaa ja tuloksellista.

Valiokunta merkitsee tiedoksi selvityksen koskien sosiaali- ja potilasasiamiehen toimintaa vuonna 2021 ja lähettää sen edelleen kaupunginhallitukselle.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Jakelu:

Kaupunginhallitus