

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveysjohtaja Ulla Tikkanen, puh. 050 355 3246
vs. talous- ja hallintopäällikkö Pekka Suhonen, 050 383 4260
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kyky tunnistaa muutostarpeet ja reagoida muuttuneeseen toimintaympäristöön nopeasti auttoi selviytymään vaikeassa ja pitkään jatkuneessa poikkeustilanteessa. Vuoden 2020 alussa alkanut koronapandemia jatkui vuonna 2021 ja vaikutti monella tavalla koko toimialan toimintaan. Tartuntatautiin ja rokotustiimin rooli vahvistui. Kaikilla tulosalueilla ratkottiin vastaantulevia haasteita ja noudatettiin päivittyviä kansallisia, alueellisia ja paikallisia ohjeistuksia ja korona pysyi Kauniaisissa hyvin hallinnassa.

Toinen merkittävä henkilöstöön, asiakastyöhön ja kuntalaisiin heijastuva muutos oli Apotti-asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto. Huhtikuussa 2021 toteutui Apotin ensimmäinen ja laajempi käyttöönotto ja toinen marraskuussa, jolloin otettiin käyttöön sosiaalipalvelujen Apotti-kokonaisuus. Henkilökunta osallistui kattavasti Apotti-koulutukseen ja käyttöönotto sujui jopa ennakoitua paremmin osaavien Apotti-tukihenkilöiden tukemana.

Sote-lainsäädäntö hyväksyttiin kesällä 2021 ja Länsi-Uudenmaan sotehankkeen mukainen valmistelu jatkui tiiviisti. Länsi-Uudenmaan sote-hanketta toteutettiin Tulevaisuuden sote-keskushankkeessa, ml. perhekeskus- ja ikääntyneiden palvelujen hankkeissa, rakennehankkeessa ja ICT- ja tietojohdaminen hankkeessa. Kymmenen Länsi-Uudenmaan kunnan (C10) sote-hankkeessa aloitettu työ jatkuu vuonna 2022.

Palvelutarpeen ja resurssien riittävyyden arviointia tehdään jatkuvasti. Väestömäärä ylitti 10 000 asukkaan rajan ja terveystoimen palvelujen käyttäjäksi kirjautui edelleen uusia muiden kuntien asukkaita (yhteensä vuoden 2021 lopussa noin 2200 henkilöä). Kasvu näkyy vastaanoton lisäksi äitiys- ja lastenneuvolan, fysioterapian ja suun terveydenhuollon palvelujen kysynnän lisääntymisenä.

Vastaanotolla kehitettiin uutta tiimimallia, joka tuki etäpalvelujen juurruttamista. Apotin käyttöönotto, hoitopolkujen selkiyttäminen, Lean-oppien hyödyntäminen on ollut keino lisätä palvelujen saatavuutta, laatua ja tuottavuutta. Toimialalla palveluohjauksen kehittäminen, monialainen yhteistyö ja palvelujen integrointi lisäävät toiminnan tuloksellisuutta.

Kaupungin strategia

Sosiaali- ja terveystoimen vision mukaan teemme asioita uudella tavalla asiakkaan ja kuntalaisen hyväksi ja olemme sote-kentässä ketterä, uudistuva ja tehokas toimija. Kaupungin määrittelemät toimintaperiaatteet, aktiivisesti, yhdessä ja innostuneesti, ovat ohjanneet toimintaamme myös 2021.

Sosiaali- ja terveystoimen näkökulmasta keskeisiä vuoden 2021 kaupungin strategisia linjauksia ovat ”Kuntalainen keskiössä”, ”Fiksun toiminnan, talouden ja yhteistyön Kauniainen” sekä ”Elinvoimainen kaupunki”. Hyvinvoinnin ja

terveyden edistäminen ja terveyserojen kaventaminen sekä monialainen yhteistyö ovat näkökulmana kaikessa toiminnassa.

Toimintaa seurataan neljästä näkökulmasta: asiakaslähtöisyys, henkilöstökokemus, toiminnallinen kyvykkyys sekä vaikuttavuus ja laatu. Asiakaslähtöisyys on osallisuutta, hyvää asiakaskokemusta ja palvelujen saatavuutta. Toiminnallista kyvykkyyttä mitataan digitaalisten palvelujen käytöllä, palveluprosessien sujuvuudella ja palvelujen saatavuudella. Henkilöstökokemuksen seuraaminen toteutui vuonna 2021 mm. Pulssi-mittauksilla. Hyvinvoiva väestö, terveyserojen kaventuminen ja organisaation hyvä maine palveluntuottajana ovat osoituksia vaikuttavuudesta ja toiminnan laadusta.

Väestön hyvinvoinnin ja terveyserojen kehittymistä seurataan osallistumalla tutkimuksiin (mm. Finsote2018). Vuonna 2021 toteutettiin Helsingin johdolla, yhdessä Espoon ja Vantaan kanssa, Finsote-kyselyä vastaava Pääkaupunkiseudun hyvinvointitutkimus, jonka tutkimustulokset ovat olleet jo syksyllä hyödynnettävissä ja tutkimusraportti julkaistaan helmikuussa.

Talous

Sosiaali- ja terveystoimen sitova toimintakate toteutui 103,6 prosenttisesti ylittäen talousarvion 1 243 864 eurolla. Vammaispalvelujen ja kehitys-vammahuollon kulut kasvoivat 700 000 euroa edellisvuoteen verrattuna ja työmarkkinatuen kuntaosuus kasvoi 185 000 euroa edellisvuoteen verrattuna. Myös lastensuojelun kulut kasvoivat 383 000 eurolla verrattuna vuoteen 2021.

Vuoden 2020 tilinpäätökseen nähden toimintakate kasvoi vuonna 2021 10,8 % (3,5 Meur). Palvelutarpeen kasvusta, Apotin käyttöönotosta ja koronaepidemiasta johtuviin kuluihin valtuusto myönsi 3 125 000 euron lisämäärärahan. Lopulliset toimialan oman toiminnan koronakulut olivat 2 515 000 euroa. Sosiaali- ja terveysministeriö korvasi hakemuksesta kaupungille ajalla 1.1.-31.8.2021 aiheutuneita koronakuluja yhteensä 1 562 560 euroa. Korvaus on huomioitu tilinpäätöksessä ja kohdistettu kustannuspaikoille kulujen syntyminen suhteessa.

Henkilöstö

Sosiaali- ja terveystoimen henkilöstön saatavuudessa on ollut ajoittain vaikeuksia. Keväällä haasteita oli sosiaalityöntekijöiden saatavuudessa. Hoitohenkilökunnan saatavuuden vaikeudet ovat näkyneet ajoittain kaikissa yksiköissä. Hammashoitolassa hoitajapula on estänyt vuodelle 2021 saatujen uusien vakanssien, hammaslääkäri-hammashoitajatyöparin, rekrytoinnin.

Sote-uudistuksen ja laajan asiakas- ja potilastietojärjestelmämuutoksen takia on ollut tärkeää tukea ketterän oppimisen taitoja ja kokeilukulttuuria, systeemiajattelua, vanhojen toimintatapojen arviointia ja kehittämistä sekä henkilöstön hyvinvointia tukevia rakenteita. Sote-muutosvaiheessa henkilöstöyksikön antama tuki on ollut tärkeä.

Sosiaali- ja terveystoimen johtaja Ulla Tikkanen:

Valiokunta hyväksyy tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja strategisten tavoitteiden toteuman vuodelta 2021 liitteiden mukaisesti ja lähettää ne edelleen kaupunginhallituksen käsittelyyn.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Liitteet:

Tilinpäätös ja toimintakertomus 2021
Sosiaali- ja terveystoimen strategisten tavoitteiden toteutuminen 2021