

Iltapäivätoiminnan arviointi syksyllä 2021

SOVV 27.01.2022 § 7

51/12.02.00.00/2021

Lisätiedot:

suunnittelija Henna Turunen, puh. 050 382 6265

opetuspäällikkö Maria Ekman-Ekebom, puh. 050 308 6262

etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupungin ja H & S International School Oy Servicen tekemän sopimuksen mukaan palveluntuottaja on vastuussa asiakaskyselyn suorittamisesta huoltajille ja lapsille.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää, miten asiakkaat kokevat iltapäivätoiminnan. Samalla se lisää osallisuutta ja mahdollistaa toiminnan kehittämisen yhteistyössä lasten, huoltajien, koulun sekä iltapäivätoiminnan tuottajan kanssa.

Huoltajille ja lapsille suunnattu asiakastutkimus tehtiin syyslukukauden 2021 lopussa. Kyselyyn vastasi 26 henkilöä (2020 vastasi 40). Suurin osa huoltajista (81 %) kokee, että heidän lapsensa pitävät iltapäiväkerhosta. Kaikista tyytyväisimpiä huoltajat ovat siihen, että henkilökunta kohtelee lapsia kunnioittavasti ja yksilöllisesti sekä kuuntelee huoltajia lastaan koskevista asioista. Yhteistyötä kodin ja kerhon välillä pidetään pääosin toimivana. 58 prosenttia vastanneista huoltajista kokee, että iltapäiväkerhon toiminta on laadukasta ja monipuolista.

Vastaukset osoittavat, että parannusta toivottaisiin etenkin välipalavalikoimaan ja välipalan riittävyyteen. Huoltajat toivovat, että heillä olisi parempi mahdollisuus vaikuttaa kerhon kehittämiseen ja suunnitteluun. Suurin osa lapsista kokee, että heillä on kerhossa leikkikavereita ja aikaa jäädä sekä leikkimiseen että läksyjen tekoon.

Iltapäivätoiminnalle annettiin kouluarvosana-asteikolla 4-10 keskiarvoksi 7,4 (vuonna 2020 annettiin asteikolla 5-1 eniten arvosanoja 4 ja 3).

Kaupungin hankintaohjeiden mukaan päätöksentekovalta optiovuosien käytöstä luottamuselinten toimivaltaan kuuluvissa hankinnoissa kuuluu kaupunginjohtajalle tai toimialajohtajalle. Sivistystoimenjohtaja on jatkanut sopimusta toisella optiovuodella.

Sivistystoimenjohtaja Mikael Flemmich:

Valiokunta merkitsee tiedoksi huoltajille ja lapsille suunnatun asiakaskyselyn Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta syksyllä 2021.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Oheismateriaali:

Asiakaskysely Mäntymäen koulun iltapäivätoiminnasta syksyllä 2021 (Extranet)