

Utvärdering av eftermiddagsverksamheten hösten 2021

SUUS 20.01.2022 § 5

51/12.02.00.00/2021

Mer information:

undervisningschef Maria Ekman-Ekebom, tfn 050 308 6262
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Enligt Grankulla stads avtal med H & S International School Oy Service ansvarar producenten för att en kundenkät görs minst en gång per läsår bland vårdnadshavare och barn.

Avsikten med enkäten är att ta reda på hur verksamheten upplevs av kunderna. Samtidigt ökar den delaktigheten samt möjliggör utveckling av verksamheten i samarbete med barnen, vårdnadshavarna, skolan samt producenten av eftermiddagsverksamheten.

En kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn genomfördes under hösten 2021. Enkäten besvarades av 22 personer (29 personer hösten 2021; 13 personer våren 2020). De som svarat är nöjda med eftermiddagsverksamheten och medelvitsordet blev 8,0 (hösten 2021 8,53; våren 2020: 8,08). Mest nöjda är vårdnadshavarna med att personalen lyssnar på vårdnadshavarna gällande saker som berör deras barn, samarbetet med personalen och att deras barn tycker om att vara på eftis. Ur svaren framgår att förbättringar önskas främst gällande information om verksamheten på eftis. De flesta av barnen upplever att det är roligt på eftis och att det finns tid för lek.

Enligt stadens upphandlingsdirektiv hör beslutsmandatet gällande ibrukttagande av optionsår vid upphandlingar som omfattas av förtroendeorganens befogenheter till stadsdirektören eller sektordirektören. Eftersom kunderna har varit nöjda med eftermiddagsverksamheten har bildningsdirektören fortsatt avtalet med det andra optionsåret.

Bildningsdirektör Mikael Flemmich:

Svenska utskottet för undervisning och småbarnspedagogik antecknar för kännedom resultaten från kundenkäten riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet hösten 2021.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.

Bakgrundsmaterial:

Kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet hösten 2021 (Extranet)