

Mer information:

chef för småbarnsfostran Annika Hiitola, tfn 050 341 6269
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Esbo, Helsingfors, Grankulla och Vanda genomförde i månadskiftet oktober–november (19.10–8.11.2020) en gemensam kundenkät för vårdnadshavare till barn i kommunal eller privat småbarnspedagogik eller förskoleundervisning. Genom enkäten kartlades barnens och vårdnadshavarnas erfarenheter av småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen samt deras utvecklingsönskemål.

Den förra enkäten från år 2017 förnyades i samarbete med kommunerna i huvudstadsregionen, vårdnadshavarna och de anställda. Enkäten förkortades något och frågor till barnen togs med. Enkäten kunde besvaras på svenska, finska, engelska, estniska, ryska, arabiska och somaliska. Innolink Research Oy ansvarade för det tekniska genomförandet av enkäten.

De högsta betygen gavs för barnens trivsel och personalen i småbarnspedagogiken och förskolan. Barnen och vårdnadshavarna upplevde också att barnen har bra och tillräckliga kamratrelationer i småbarnspedagogiken och förskolan.

Enligt svaren kunde kommunerna utveckla barnens möjligheter att delta i planeringen av verksamhetens innehåll samt hanteringen av respons, idéer och önskemål från föräldrarna. Enligt resultaten av enkäten finns också utrymme för förbättring i fråga om ännu mångsidigare användning av olika lärmiljöer utöver platsen för småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen.

De gemensamma resultaten från kundenkäten offentliggjordes vid ett tillfälle som direktsändes från Helsingfors stadshus den 13 januari 2021. Tillfället kan ses på www.helsinkikanava.fi. En sammanfattning av enkätresultaten finns på kommunernas webbplatser. Resultaten går igenom tillsammans med vårdnadshavarna vid de småbarnspedagogiska enheterna. Resultaten från enkäten utnyttjas för att utveckla verksamheten.

I Grankulla gav familjerna tjänsterna inom småbarnspedagogik och förskola allmänvitsordet 4,7 då 5 var högsta möjliga poäng.

Bland de enskilda resultaten gav familjerna mest poäng på en skala 1–7 till påståendet Personalen bemöter mig respektfullt och vänligt (6,7). På andra och tredje plats med 6,5 poäng vardera kom påståendena Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl och Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar.

Vidare utvecklingsarbete behövs inom både barnens och vårdnadshavarnas möjligheter att påverka innehållet i verksamheten (5,5) och blir hörda (6,0).

Resultaten används för att utveckla tjänsterna såväl inom hela staden som på enhetsnivå. Som utvecklingsområde för hela staden har valts startande eller

utvecklande av enhetsvisa elevråd. Därtill väljer varje enhet sina egna utvecklingsområden på basis av de enhetsvisa resultaten och publicerar de enhetsvisa resultaten på enhetens egna webbsidor.

Tillförordnad bildningsdirektör Maria Ekman-Ekebon:

Utskottet antecknar resultaten i kundenkäten till kännedom.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.

Bilagor:

Småbarnspedagogikens kundenkät 2020 - Grankullas resultat
Småbarnspedagogikens kundenkät 2020 - De kommunala resultaten
Småbarnspedagogikens kundenkät 2020 - De privata resultaten