

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen, puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävät perustuvat lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista. Asiamies neuvoo ja auttaa oikeusturvaa koskevissa kysymyksissä ja voi toimia välittäjänä asianomaisten välillä. Lain mukaan sosiaaliasiamiehen tulee mm. neuvoa kuntalaisia sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi, minkä lisäksi seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa vuosittain asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä selvitys kunnanhallitukselle.

Potilasasiamiehen tehtävät ovat hyvin samankaltaiset: tehtävänä on neuvoa potilaita em. potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, ohjata potilaita muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituksen laatimisessa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Merkittävin osa sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävää on puolueettomana toimijana antaa neuvontaa ja ohjausta sekä tarvittaessa opastaa eri valitusmahdollisuuksien käyttämiseen. Asiamies ei tee itse päätöksiä eikä voi muuttaa viranomaisten tekemiä päätöksiä. Vuonna 2020 yhteydenottoja on ollut vähän. Terveystoimintaan liittyviä yhteydenottoja oli 26 (9 henkilöä) ja sosiaalipalveluihin liittyviä yhteydenottoja oli 33 (10 henkilöä). Terveystoimintaan liittyneitä yhteydenottoja 10 vähemmän kuin vuonna 2019. Sosiaalipalveluihin liittyneet yhteydenotot ovat lisääntyneet, 12 yhteydenottoa enemmän kuin edellisenä vuonna.

Useimmiten yhteydenottajana on henkilö itse, mutta toisinaan omainen tai viranomainen. Yhteydenotot potilasasiamieheen ovat liittyneet tyytymättömyyteen hoitoon ja kohteluun, epäilyyn hoitovahingosta, minkä lisäksi on tarvittu sairaanhoidollista neuvontaa ja hoitoon ohjausta. Yhteydenotot sosiaaliasiamieheen ovat liittyneet pääasiassa perhesosiaalityöhön ja talous- ja asuntohuoliin. Asiakasmäärät ovat olleet hyvin pieniä, kuten jo usean vuoden ajan.

Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen:

Valiokunta merkitsee tiedoksi selvityksen koskien sosiaali- ja potilasasiamiehen toimintaa vuonna 2020 ja lähettää sen edelleen kaupunginhallitukselle.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Jakelu:

Kaupunginhallitus